

## REGULAMIN PLATFORMY „LIMIT ZŁOTÓWEK”

### WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Niniejszy Regulamin określa:

1. Ogólne warunki, zasady oraz sposób zamawiania Świadczeń lub współfinansowania Świadczeń w ramach Programu, za pośrednictwem serwisu internetowego [www.pk.benefitsystems.pl](http://www.pk.benefitsystems.pl) (zwanego dalej: „Platformą”), prowadzonego przez MultiBenefit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Zasady i warunki świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną.

#### § 1 Definicje

1. **Dezaktywacja Konta** – czynność faktyczna, do dokonania której uprawniony jest Operator polegająca na usunięciu danych Użytkownika podanych podczas Rejestracji, w wyniku której określony Użytkownik traci możliwość korzystania z Platformy.
2. **Dni Robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Świadczenia zgodnie z zawartą Umową z Klientem,
4. **Potwierdzenie Zakupu** – oznacza potwierdzenie zakupu Świadczenia wygenerowane automatycznie i wysłane na zarejestrowany przez Użytkownika adres e-mail, a także dostępne z poziomu profilu Użytkownika w Koncie, potwierdzające nabycie Świadczenia.
5. **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika na Platformie.
6. **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, wymagane wraz z Hasłem do korzystania z Konta Użytkownika na Platformie. Login jest właściwym adresem poczty elektronicznej Użytkownika lub numerem nadanym w sposób określony w umowie pomiędzy Operatorem a Klientem.
7. **Klient** – oznacza osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem umożliwia swoim pracownikom lub zleceniobiorcom (Użytkownikom) korzystanie z Programu,

8. **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu Rejestracji.
9. **Operator** – oznacza MultiBenefit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Pl. Europejski 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000433524, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252538167; e-mail: [kontakt@multikafeteria.pl](mailto:kontakt@multikafeteria.pl), będącą jednocześnie właścicielem Platformy.
10. **Partner** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, odrębną od Operatora, której Świadczenia oferowane są na Platformie,
11. **Program** - skierowana do Użytkowników oferta nabycia Świadczeń za pośrednictwem Platformy, na zasadach określonych w Regulaminie,
12. **Limit Złotówek** – limit kwotowy przyznawany Użytkownikowi przez Klienta, w ramach którego Użytkownik może zamawiać Świadczenia na Platformie (Zamówienie) albo używając dodatkowo własnych środków nabywać Świadczenie na Platformie (Transakcja).
13. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Platformy.
14. **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w umowie pomiędzy Klientem a Operatorem, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Platformy.
15. **Strona Internetowa Platformy** – oznacza strony internetowe, pod którymi Operator prowadzi Platformę, działające w domenie [www.pk.benefitsystems.pl](http://www.pk.benefitsystems.pl) lub [www.benefitsystems.pl/multikafeteria](http://www.benefitsystems.pl/multikafeteria).
16. **Świadczenie** – oznacza usługę lub towar Partnera lub Operatora, dostępny dla Użytkownika na Platformie. Zakres i typ Świadczeń jest każdorazowo określony w umowie pomiędzy Operatorem a Klientem.
17. **Transakcja** – oznacza umowę sprzedaży zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest możliwość

skorzystania z jednego lub wielu Świadczeń tego samego typu lub różnych rodzajów, na podstawie której Użytkownik finansuje lub współfinansuje nabycie Świadczenia.

18. **Zamówienie** – oznacza czynność zamówienia przez Użytkownika Świadczenia w ramach przyznanego Użytkownikowi przez Klienta Limitu Złotówek, bez dokonywania płatności środkami Użytkownika.
19. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych wskazaną przez Klienta, korzystającą z Programu w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Operator informuje, że szczegółowy zakres i sposób korzystania z Programu oraz Platformy przez konkretnego Użytkownika jest określony w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem, będącym pracodawcą lub zleceniodawcą danego Użytkownika. W związku ze specyficznym charakterem działania Programu oraz Platformy, w którym pośrednikiem pomiędzy konkretnym Użytkownikiem a Operatorem jest każdorazowo Klient, będący pracodawcą lub zleceniodawcą Użytkownika, Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Programu oraz Platformy powinien uzyskać informacje o zakresie i sposobie korzystania z Programu oraz Platformy u swojego pracodawcy lub zleceniodawcy. Operator w zakresie określonym przez Klienta może poinformować danego Użytkownika o szczegółowych zasadach korzystania z Programu oraz Platformy, w tym o dostępnych Świadczeniach. Zmiana zakresu dostępnych Świadczeń, sposobu korzystania z Programu przez konkretnego Użytkownika dokonywana jest przez Operatora na wniosek Klienta, i w tym zakresie nie stanowi zmiany Regulaminu.
2. Wszelkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Platformy, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Operatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
3. Platforma jest udostępniana przez Operatora za pośrednictwem sieci Internet i Strony Internetowej Platformy, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
4. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie Internetowej Platformy treści reklamowych towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
5. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy lub Strony Internetowej Platformy przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

## **§ 3 Korzystanie z Platformy**

1. Korzystanie z Platformy oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na Stronie Internetowej Platformy, z zastrzeżeniem postanowień §4 Regulaminu.
2. Korzystanie z Platformy odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz określonym dla danego Użytkownika w umowie zawartej pomiędzy Klientem (pracodawcą lub zleceniodawcą konkretnego Użytkownika) a Operatorem.
3. Operator dołoży starań, aby korzystanie z Platformy było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Stron Platformy, przede wszystkim włączona obsługa języka JavaScript, akceptacja plików cookies oraz korzystanie z jednej z wskazanych przeglądarek internetowych : Internet Explorer w minimum wersji 8 lub wyższej, lub Mozilla Firefox w minimum wersji 6 lub wyższej lub Google Chrome w minimum wersji 10 lub wyższej..
4. Użytkownik, korzystając z Platformy nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Platformy i Strony Internetowe Platformy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Platformy, Stron Internetowych Platformy lub usług świadczonych przez Operatora, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora.
6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Platformy wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Platformy w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej, gospodarczej, reklamowej lub takiej, która naruszałaby uzasadniony interes Operatora.
7. Operator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Operator nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

#### **§ 4 Rejestracja**

1. Założenie Konta jest dobrowolne i następuje po udostępnieniu Platformy Użytkownikowi na podstawie umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem.

2. Aby korzystać z Konta należy posługując się Loginem oraz Hasłem przekazanych przez Operatora dokonać pierwszego logowania się do Konta, podając dane osobowe. Użytkownik jest zobowiązany do ustalenia nowego Hasła po dokonaniu Rejestracji. Umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem może określać inny sposób aktywacji Konta, o którym Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora lub Klienta w sposób określony w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem.
3. Dostęp do Konta na zasadach określonych w Regulaminie jest równoznaczny z dostępem do możliwości zakupu (Transakcja) lub składania Zamówień na Świadczenia prezentowane na Platformie.
4. Warunki aktywności Konta danego Użytkownika oraz określony sposób jego aktywacji określone są każdorazowo w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem.
5. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Platformy lub pozbawienie statusu Użytkownika w wyniku decyzji Klienta jest równoznaczne z dezaktywacją Konta i brakiem możliwości ponownego zalogowania się do Platformy przez Użytkownika i korzystania z jej usług.
6. Zaprzestanie opłacania przez Klienta zobowiązań wynikających z umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem, uprawnia Operatora do blokady Konta powodującej brak możliwości dostępu do Konta. Po uregulowaniu zaległych należności Konto zostanie odblokowane.
7. Przy pierwszym logowaniu się do Konta przez Użytkownika (Rejestracja): :

1) Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako opcjonalne;

2) Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość informacji wpisanych do formularza rejestracyjnego;

3) Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego;

4) Użytkownik oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego, powinien wyrazić wolę zawarcia umowy o świadczenie drogą elektroniczną, na jego rzecz przez Operatora, w tym usługi prowadzenia Konta Użytkownika, przy czym niewyrażenie przez Użytkownika woli zawarcia umowy uniemożliwia Rejestrację i korzystanie z Programu;

5) Użytkownik powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w formularzu w celu realizacji usług objętych Programem (art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych), przy czym Użytkownikowi, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

8. Dokonanie pierwszego logowania do Konta, po wypełnieniu formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z:

1) przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika postanowień Regulaminu;

2) upoważnieniem Operatora do przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu świadczenia usługi prowadzenia Konta Użytkownika i wyrażeniem zgody na przekazywanie przez Operatora na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas Rejestracji, informacji związanych z obsługą techniczną Konta Użytkownika.

9. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępniania osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. W takiej sytuacji Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika.

10. Operator tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na Stronie Internetowej Platformy. W przypadku zastosowania przez Operatora powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.

## **§ 5 Finansowanie i współfinansowanie Świadczenia przez Użytkownika**

1. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem może ograniczać liczbę Świadczeń danego rodzaju finansowanych lub współfinansowanych przez Użytkownika podczas zawarcia jednej Transakcji oraz zakres finansowania lub współfinansowania takiego Świadczenia przez Użytkownika. Szczegółowy zakres Świadczeń dostępnych dla Użytkownika określony jest każdorazowo w umowie zawartej pomiędzy Klientem a Operatorem.

2. Użytkownik w celu finansowania lub współfinansowania Świadczenia lub Świadczeń, wybiera na Stronie Internetowej Platformy polecenie „Kupuje lub Akceptuje” znajdujące się w odpowiedniej zakładce Platformy. Użytkownik określa dodatkowo:

1) Ilość wybranych Świadczeń danego rodzaju, nie większą niż określona liczba w umowie, o której mowa w ust. 1,

2) metodę płatności,

3) formę Dostawy spośród wskazanych na Platformie – jeżeli Dostawa zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a Operatorem dokonywana jest do siedziby Klienta, Użytkownik nie dokonuje wyboru formy Dostawy.

Następnie Użytkownik przekazuje zamówienie Operatorowi wybierając polecenie „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, w podsumowaniu zamówienia.

3. W ramach jednej Transakcji może być finansowane lub współfinansowane przez Użytkownika nabycie różnych Świadczeń w różnej liczbie, z zastrzeżeniem postanowień umowy łączącej Klienta i Operatora.
4. Przydzielanie Świadczeń następuje zgodnie z kolejnością księgowania wpłat na rachunku bankowym Operatora do wyczerpania liczby oferowanych Świadczeń danego rodzaju lub maksymalnej liczby Świadczeń danego rodzaju mogących być przedmiotem jednej Transakcji.
5. Transakcję można przeprowadzić jedynie w czasie prezentacji Świadczenia na Platformie.
6. Dowodem zakupu będzie wygenerowanie przez Operatora dokument Potwierdzenie Zakupu i przesłanie go do Użytkownika na podany w profilu Użytkownika adres e-mail albo umożliwienie dostępu do Potwierdzenia Zakupu w Koncie Użytkownika. Potwierdzenia Zakupu mogą być dostępne w odpowiedniej zakładce w Koncie Użytkownika z poziomu profilu Użytkownika.
7. Każde Potwierdzenie Zakupu zawiera pouczenie o prawie odstąpienia od Transakcji, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
8. Partner albo Operator zobowiązany jest i odpowiada wobec Użytkownika za wykonanie nabytego Świadczenia z należytą starannością, wynikającą z danego rodzaju działalności prowadzonej przez Partnera albo Operatora. Operator każdorazowo w opisie Świadczenia wskaże podmiot odpowiedzialny za realizację Świadczenia oraz warunki skorzystania ze Świadczenia.
9. Operator potwierdza niezwłocznie Użytkownikowi fakt finansowania lub współfinansowania nabytego Świadczenia lub Świadczeń i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Transakcji.
10. Po zawarciu Transakcji i dokonaniu płatności (finansowania lub współfinansowania) na zasadach określonych w Regulaminie Operator dokonuje Dostawy Świadczenia w sposób wskazany przez Użytkownika spośród dostępnych na Platformie i/lub określonych w umowie łączącej Operatora z Klientem. Dostawa zostanie wykonana w terminie określonym w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem.
11. Ostateczną ceną wiążącą strony Transakcji jest cena Świadczenia określona w złotych polskich zawarta na Stronie Internetowej Platformy w momencie potwierdzenia przez Użytkownika.

12. W przypadku wykonania usługi lub zakupu towaru objętego Świadczeniem oferowanym przez Partnera wystawcą faktur lub paragonów z tytułu wykonania usługi lub zakupu towaru objętych takim Świadczeniem, nabytego za pośrednictwem Platformy jest Partner. Faktury lub paragony wystawiane są Użytkownikowi przez Partnera na kwotę odpowiadającą cenie Świadczenia.
13. W przypadku wykonania usługi lub zakupu towaru objętego Świadczeniem oferowanym przez Operatora wystawcą faktur lub paragonów z tytułu wykonania usługi lub zakupu towaru objętych takim Świadczeniem, nabytego za pośrednictwem Platformy jest Operator. Faktury lub paragony wystawiane są Użytkownikowi przez Operatora na kwotę odpowiadającą cenie Świadczenia.
14. Operator w zakresie Świadczeń oferowanych przez Partnerów działa wyłącznie jako pośrednik między Partnerem a Użytkownikiem, dlatego to Partner jest wykonawcą usługi lub sprzedawcą towaru i wobec tego zobowiązany jest do wystawienia faktury lub paragonu zgodnie z obowiązującymi przepisami. Operator wystawia Użytkownikowi notę obciążeniową.
15. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w Regulaminie lub przepisach prawa, Użytkownik w przypadku, gdy Partner odpowiada za realizację Świadczenia, jest uprawniony do złożenia reklamacji u Partnera. W przypadku Świadczeń wykonywanych przez Operatora Użytkownik jest uprawniony do złożenia bezpośredniej reklamacji u Operatora.

## **§ 6 Płatności**

1. Obsługę płatności internetowych dokonywanych na Platformie za pośrednictwem przelewu lub karty płatniczej, udostępnianych w ramach Programu prowadzi jako Agent Rozliczeniowy PayU SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. Marcelińskiej 90, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495.
2. Opłaty za pośrednictwem systemu płatności mogą dokonywać wyłącznie Użytkownicy uprawnieni do posługiwania się danym instrumentem w oparciu o który następuje realizacja płatności w przypadku Transakcji.
3. Użytkownik po zatwierdzeniu Transakcji i wybraniu formy płatności za pośrednictwem systemu płatności jest automatycznie przekierowywany na stronę internetową Agenta Rozliczeniowego.
4. Użytkownik może dokonać płatności za Transakcję w ramach Limitu Złotówek oraz własnymi środkami, w zależności od rodzaju Świadczenia i sposobu jego finansowania lub współfinansowania określonego w umowie łączącej Operatora z Klientem. Operator nie



pobiera od Użytkownika żadnych opłat z tytułu realizacji płatności za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego.

5. W przypadku, gdy wartość Limitu Złotówek jest mniejsza niż łączna wartość Transakcji lub wynosi '0' złotych, Użytkownik może dopłacić brakującą kwotę za pośrednictwem płatności dokonanych poprzez Agenta Rozliczeniowego. Użytkownik dokonuje płatności własnymi środkami za Transakcję (z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w umowie łączącej Klienta i Operatora dotyczących zasad finansowania lub współfinansowania określonych Świadczeń) w kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy łączną ceną wszystkich nabywanych Świadczeń w ramach jednej Transakcji a wartością przyznanego Limitu Złotówek w następujący sposób: kartą płatniczą lub przelewem dokonanym za pośrednictwem płatności internetowych (Agenta Rozliczeniowego) równoległe z płatnością za Świadczenie (Transakcję).
6. W pierwszej kolejności do płatności za nabywane Świadczenia w ramach Transakcji wykorzystywany jest Limit Złotówek a następnie środki własne Użytkownika. Użytkownik nie może dokonać zapłaty za Świadczenie (Transakcję) częściowo w ramach Limitu Złotówek oraz własnymi środkami, jeżeli po zapłacie za Świadczenie pozostanie niewykorzystany Limit Złotówek.
7. W przypadku braku możliwości zrealizowania płatności za pomocą przelewu lub karty płatniczej w czasie trzech godzin od dokonania płatności, Operator ma prawo anulować Transakcję, w przypadku określonym w ust. 5. Nieopłacenie Transakcji w terminie określonym w Regulaminie powoduje nie dojście zawarcia Transakcji do skutku. W takim przypadku Użytkownik nie będzie zobowiązany do poniesienia żadnych kosztów, jak również Operator nie będzie dochodził zawarcia Transakcji.
8. Wszelkie reklamacje z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania obsługi płatności:

1) Dokonanych w ramach Limitu Złotówek powinny być kierowane przez Użytkownika do Operatora,

2) Dokonanych przelewem lub kartą płatniczą powinny być kierowane przez Użytkownika bezpośrednio do Agenta Rozliczeniowego lub do Operatora.

## **§ 7 Zamówienia**

1. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem określa sposób, zasady i terminy składania Zamówień na Świadczenia oraz określa liczbę Świadczeń danego rodzaju, które Użytkownik może zamówić.
2. Zamówienia mogą być składane wyłącznie w okresie obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem do wartości Limitu Złotówek. W przypadku niewystarczającego Limitu Złotówek Użytkownik może współfinansować nabycie Świadczenia zgodnie z § 5 i § 6 Regulaminu.

3. Użytkownik w celu Zamówienia Świadczenia lub Świadczeń, wybiera na Stronie Internetowej Platformy polecenie „Zamawiam lub Akceptuję” znajdujące się w odpowiedniej zakładce Platformy. Użytkownik określa dodatkowo:

1) Ilość wybranych Świadczeń danego rodzaju, nie większą niż określona liczba w umowie, o której mowa w ust. 1,

2) formę Dostawy spośród wskazanych na Platformie – jeżeli Dostawa zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a Operatorem dokonywana jest do siedziby Klienta, Użytkownik nie dokonuje wyboru formy Dostawy.

Następnie Użytkownik przekazuje zamówienie Operatorowi wybierając polecenie „Zatwierdź”, w podsumowaniu zamówienia.

4. Zamawianie Świadczeń następuje zgodnie z kolejnością zatwierdzania Zamówień do wyczerpania liczby oferowanych Świadczeń danego rodzaju lub maksymalnej liczby Świadczeń danego rodzaju mogących być przedmiotem jednego Zamówienia.
5. Zamówienie można złożyć jedynie w czasie prezentacji Świadczenia na Platformie.
6. Poprzez złożenie Zamówienia w ramach Limitu Złotówek nie dochodzi do zawarcia żadnej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, a jedynie do wyboru Świadczenia które będzie finansowane przez Klienta na rzecz danego Użytkownika.
7. Partner albo Operator zobowiązany jest i odpowiada wobec Użytkownika za wykonanie zamówionego Świadczenia z należytą starannością, wynikającą z danego rodzaju działalności prowadzonej przez Partnera albo Operatora. Operator każdorazowo w opisie Świadczenia wskaże podmiot odpowiedzialny za realizację Świadczenia oraz warunki skorzystania ze Świadczenia.
8. Po złożeniu Zamówienia Operator dokonuje Dostawy Świadczenia w sposób wskazany przez Użytkownika spośród dostępnych na Platformie i/lub określonych w umowie łączącej Operatora z Klientem. Dostawa zostanie wykonana w terminie określonym w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem. Operator jest uprawniony do uzależnienia Dostawy Zamówienia od opłacenia danego Świadczenia przez Klienta.
9. Ostateczną ceną dla danego Zamówienia jest cena Świadczenia określona w złotych polskich zawarta na Stronie Internetowej Platformy w momencie potwierdzenia zamówienia przez Użytkownika.

## **§ 8 Odstąpienie od Transakcji (odstąpienie od umowy)**

1. Użytkownicy Platformy mogą odstąpić od Transakcji w całości lub w części (pod warunkiem niewykorzystania Świadczenia w całości lub w części) bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od zawarcia Transakcji poprzez przesłanie na adres Operatora stosownego oświadczenia w formie pisemnej (np. list, e-mail) oraz Potwierdzenia Zakupu.
2. Termin odstąpienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Użytkownika pouczenia w formie pisemnej oraz wypełnieniu przez Operatora obowiązków informacyjnych określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumentów.
3. Odstąpienie od Transakcji lub jej części nie jest możliwe:

1) Po zrealizowaniu Świadczenia w całości u Partnera lub Operatora, przy czym w przypadku Świadczeń obejmujących karty podarunkowe, bony wartościowe itp. za zrealizowanie Świadczenia w całości uznaje się pierwsze użycie karty podarunkowej, bonu wartościowego zgodnie z warunkami Świadczenia, jeżeli Użytkownik został poinformowany przez Operatora przed zrealizowaniem Świadczenia, że po jego zrealizowaniu utraci prawo do odstąpienia.

2) W każdym przypadku po przekazaniu przez Partnerowi kodu zabezpieczającego lub innego numeru umożliwiającego Użytkownikowi skorzystanie ze Świadczenia lub po wprowadzeniu kodu przy pomocy wskazanego w warunkach oferty narzędzia (usług on-line) – co oznacza wykonanie przez Operatora w całości świadczenia określonego w Potwierdzeniu Zakupu,

3) W przypadku Świadczeń w zakresie zakwaterowania (innego niż na cele mieszkalne), gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi (np. dotyczy to: koncertu, spektaklu, seansu kinowego, pobytu w hotelu, wycieczki, szkolenia, biletu lotniczego), nabytych na ściśle oznaczony okres lub dzień (termin) wskazany w opisie/warunkach Świadczenia.

4. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Transakcji, Operator zobowiązany jest:

1) do zwrotu Klientowi wykorzystanych w ramach Transakcji środków objętych Limitem Złotówek,

2) do zwrotu Użytkownikowi kwoty środków uiszczonych samodzielnie przez Użytkownika w ramach finansowania lub współfinansowania Świadczenia, w formie odpowiadającej sposobowi płatności za Świadczenie.

5. Zwrot świadczeń musi nastąpić w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu.

## **§ 9 Reklamacje**

Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora lub dotyczących zamówionych lub nabytych Świadczeń. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Operatora [reklamacje@multikafeteria.pl](mailto:reklamacje@multikafeteria.pl). W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swój Login oraz opis zaistniałego problemu. Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście)

dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.

## **§ 10 Usługi nieodpłatne**

1. Operator może świadczyć na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:

1) Prowadzenie Konta Użytkownika;

2. Usługi wskazane w §10 ust. 1 powyżej świadczone będą przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, chyba że umowa zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem stanowi inaczej.
3. Operator zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Usługa Prowadzenie Konta Użytkownika, dostępna jest po dokonaniu Rejestracji, na zasadach opisanych §4 Regulaminu.
5. Użytkownik, który dokonał Rejestracji i nie zawarł żadnej Transakcji oraz nie posiada żadnych Punktów na Skarbonce, może zgłosić żądanie usunięcia Konta Użytkownika do Operatora za pośrednictwem Klienta, przy czym w przypadku zgłoszenia żądania usunięcia Konta Użytkownika przez Operatora, może ono zostać usunięte do 30 (trzydziestu) dni od otrzymania takiego zgłoszenia od Klienta.
6. Operator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Operatora lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamywaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Platformy lub inne działania hakerskie. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych. Operator zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika lub w inny sposób określony w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem.

## **§ 11 Odpowiedzialność**

1. Operator jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu Stron Internetowych Platformy, jeśli powodem jest:

1) awaria, modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Operatora;

2) siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Operatora).

2. Użytkownik może korzystać ze Świadczeń stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu oraz zasad korzystania ze Świadczenia.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za działania Partnerów oraz ich pracowników (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi z Operatorem) oraz wynikające z nich skutki.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:

- 1) brak możliwości korzystania z Programu w pełnym okresie czasu określonym w Umowie, spowodowanym nie dopełnieniem przez Użytkowników poszczególnych warunków określonych w opisie Świadczenia Umowie i/lub Regulaminie;
- 2) brak możliwości skorzystania z konkretnego Świadczenia oferowanego przez Partnera spowodowany zdarzeniami losowymi niezależnymi od Operatora;
- 3) brak możliwości korzystania z Programu spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika,
- 4) zmianę rodzaju dostępnych dla Użytkownika Świadczeń lub ich czasową lub trwałą niedostępność na Programie, w związku z ustaleniem ich rodzaju przez Klienta w umowie z Operatorem.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Operator odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Operatora lub przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność.

7. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.

8. Wyłącznym źródłem zobowiązań Operatora jest niniejszy Regulamin, Umowa oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 12 Dane osobowe i pliki „Cookies”**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie, jest Operator.

2. Dane osobowe przetwarzane będą przez Operatora wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji Umów lub usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora oraz innych celach określonych w Regulaminie.
3. Zbiór danych osobowych przekazanych Operatora zgłaszany jest przez Operatora Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane osobowe przekazane Operatora podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika oraz uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia Użytkownika.
5. Każdy kto przekaze Operatora swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.
6. Operator zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Użytkownika. Operator może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
7. Operator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Operatora, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
8. Operator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Użytkowników przepisów prawa.
9. Operator za wyraźną zgodą Użytkownika może przekazać dane osobowe Użytkownika, w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy Agentowi Płatności jeżeli Użytkownik dokonał płatności poprzez system Agenta Płatności.

10. Operator stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Stron Internetowych Platformy, zapisywane są przez serwer Operatora na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika.

11. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Stron Internetowych Platformy na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. „Cookies” nie mają na celu identyfikacji Użytkowników.

12. Operator stosuje mechanizm plików "cookies" w celu:

- 1) zapamiętania informacji o urządzeniach końcowych Użytkowników;
- 2) weryfikacji i rozwoju swojej oferty;
- 3) statystycznym.

13. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Operator wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Stron Internetowych Platformy.

14. Szczegółowe zasady dotyczące plików „cookies” zawarte są w odrębnych uregulowaniach dostępnych na Stronie Internetowej Platformy.

### **§ 13 Zamknięcie Konta (rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną)**

1. Dezaktywacja Konta ma miejsce w przypadku, gdy:

- 1) rozwiązana zostanie umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem który zgłosił danego Użytkownika,
- 2) Klient poinformuje Operatora zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a Operatorem, iż Użytkownik zgłosił wniosek o rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub o usunięcie Konta albo w przypadku gdy Użytkownik na podstawie decyzji Klienta nie będzie dalej uprawniony do korzystania z Programu.

2. Dezaktywacja Konta następuje również w przypadku śmierci Użytkownika.

3. Dezaktywacja Konta następuje w terminie 14 dni od dnia wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 1.

### **§ 14 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu**

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Platformy.

2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Platformy.

3. Operator może zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących w szczególności:

1) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie władze mające zastosowanie do Operatora i wpływające na jego działalność,

2) wprowadzenie przez Operatora zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Użytkowników, wpływających na obsługę Użytkowników,

3) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Operatora z oferowania niektórych usług.

4. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Operatora na stronie głównej Platformy wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Platformy przez okres co najmniej 14 (czternaście) kolejnych dni, zaś Użytkownicy którzy podali adres poczty elektronicznej zostaną dodatkowo powiadomieni przez Operatora poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, informacji o zmianach w Regulaminie.

5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik posiadający Konto Użytkownika, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora w ciągu 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje dezaktywacją Konta oraz poinformowaniem przez Operatora Klienta zgłaszającego danego Użytkownika o braku zgody.

6. Wszystkie Transakcje zawarte przez Operatora przed dniem zmiany Regulaminu oraz złożone Zamówienia są realizowane na podstawie regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia przez Użytkownika Transakcji lub złożenia Zamówienia.

7. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Transakcji lub złożonego Zamówienia, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

## **§ 15 Sposób porozumiewania się z Użytkownikiem**

1. Użytkownik oraz Operator zawierając Transakcję porozumiewają się przy wykorzystaniu Strony Internetowej Platformy (za pośrednictwem Internetu).



2. W przypadku odstąpienia od całości lub części Transakcji, Operator porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku postępowań reklamacyjnych Operator porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  
3. Operator wskazuje następujące dane teleadresowe niezbędne w celu prawidłowego porozumiewania się z Użytkownikiem w przypadkach wskazanych w ust. 2:

1) Korespondencyjnie: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa,

2) Telefonicznie: 22 242 42 42,

3) Poczta elektroniczną: [kontakt@multikafeteria.pl](mailto:kontakt@multikafeteria.pl).