

Regulamin Programu MultiBilet

Definicje

MultiBenefit - MultiBenefit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 00-844 Warszawa, Pl. Europejski 2), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000405413, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252524610;

Program MultiBilet - autorski program MultiBenefit skierowany do Klientów, w skład którego wchodzi Kupony, Kody;

Kupon MultiBilet (Kupon) - emitowany przez MultiBenefit papierowy kupon na okaziciela (występujący w następujących rodzajach: MultiBilet 2D, MultiBilet 3D, MultiBilet Plus 2D, MultiBilet Plus 2D bez Warszawy, MultiBilet Plus 3D, MultiBilet Plus 3D bez Warszawy, MultiBilet Regionalny 2D) wymienny, w kinach włączonych do Programu MultiBilet, na bilety na Seanse, zawierający swój indywidualny kod, posiadający odcinek kontrolny. Jeden Kupon uprawnia do wymiany na jeden bilet na Seans;

Kod - to (1) eMultiBilet Jednorazowy, tj. kod zapisany w postaci ciągu znaków i dostarczony upoważnionej osobie poprzez wiadomość tekstową SMS lub drogą elektroniczną w formacie pdf w formie m.in.: kodu kreskowego, wiadomości tekstowej SMS, fotokodu lub innej formie (występujący w następujących rodzajach: eMultiBilet 2D, eMultiBilet 3D, eMultiBilet Premium 2D, eMultiBilet Premium 2D bez Warszawy, eMultiBilet Premium 3D, eMultiBilet Premium 3D bez Warszawy) wymienny w kinach włączonych do Programu MultiBilet, na bilety na Seanse **lub (2) eMultiBilet Wielokrotny, tj.** kod zapisany w postaci ciągu znaków i dostarczony upoważnionej osobie poprzez wiadomość tekstową SMS lub drogą elektroniczną w formacie pdf w formie m.in.: kodu kreskowego, wiadomości tekstowej SMS, fotokodu lub innej formie (występujący w następujących rodzajach: eMultiBilet 2D, eMultiBilet 3D, eMultiBilet Premium 2D, eMultiBilet Premium 3D) wymienny w kinach włączonych do Programu MultiBilet, na bilety na Seanse zgodnie z zapisanym na nim limitem wejść;

Partner - podmiot gospodarczy oferujący swoje usługi, z których korzystanie przez Użytkownika możliwe jest za okazaniem Kuponów lub Kodów;

Klient - osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą nabywająca od MultiBenefit Kupony lub Kody w ramach Programu MultiBilet;

Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca Kupon lub Kod;

Seans - projekcja filmu w ramach repertuaru cyklicznego oferowanego przez Partnera, z wyłączeniem festiwalu, maratonów, pokazów specjalnych, pokazów przedpremierowych, pokazów wyświetlanych w salach VIP i 4DX. Ewentualne odstępstwa od tego zapisu umieszczane są na podstronie www Partnera prezentowanej na stronie <https://www.benefitsystems.pl/search/multibilet>;

Data Ważności - termin, do którego honorowany jest Kupon MultiBilet lub Kod;

System Terminali - system automatycznej rejestracji wejść na Seanse dla eMultiBiletu Jednorazowego oraz eMultiBiletu Wielokrotnego przy użyciu terminala oraz czytników kodów kreskowych zapisanych na Kodzie;

Panel Partnera - system automatycznej rejestracji wejść na Seanse dla Kodów eMultiBilet (Jednorazowego oraz Wielokrotnego) przy użyciu przez pracownika Partnera systemu rejestracji internetowej dostępnej pod adresem <https://mma2.benefitsystems.pl/PartnerPanel>

Regulamin - niniejszy regulamin.

Rozdział I Kupony MultiBilet

§1 Zasady ogólne

1. Regulamin ma zastosowanie do procesu zakupu, akceptacji Kuponów MultiBilet, a także do reklamacji dotyczących sprzedaży Kuponów MultiBilet.
2. Kupon MultiBilet posiada Datę Ważności, o której Klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.
3. Kupon MultiBilet po przekroczeniu Daty Ważności jest nieważny.
4. Złożenie zamówienia przez Klienta na Kupony oznacza akceptację Regulaminu.
5. Kupon MultiBilet nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony MultiBenefit, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
6. Nabywca Kuponu MultiBilet nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania np. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
7. Przed zakupem Kuponów MultiBilet, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem zamieszczonym przez MultiBenefit na stronie www.benefitsystems.pl/multibilet/jak-to-dziala oraz zobowiązuje się do przekazania Użytkownikowi zasad korzystania przez Użytkownika z Programu MultiBilet.

§2 Korzystanie z Kuponów MultiBilet

1. MultiBenefit dostarcza Klientowi zamówione kupony MultiBilet poprzez kuriera.
2. Przed Seansem Użytkownik wymienia Kupon MultiBilet na bilet w kasie kina.
3. Po przekazaniu pracownikowi Partnera Kuponu MultiBilet w celu wymiany na bilet na Seans, nie ma możliwości odzyskania Kuponu MultiBilet, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
4. Posiadanie Kuponu MultiBilet nie gwarantuje wolnych miejsc na dany Seans.
5. Użytkownik upoważniony jest do korzystania z Kuponu MultiBilet we wszystkie dni tygodnia.
6. W przypadku korzystania z Kuponu ostatniego dnia jego ważności, chcąc zrealizować Kupon na seans odbywający się w późniejszym terminie niż ostatni dzień ważności Kuponu, obsługa kina ma prawo odmówić wydania biletu.
7. Kupon MultiBilet nie zostanie przyjęty, jeśli jego numer lub kod kreskowy jest nieczytelny.
8. Lista akceptantów Kuponów MultiBilet dostępna jest na stronie www.benefitsystems.pl/search/multibilet. MultiBenefit zastrzega sobie prawo do zmiany listy akceptantów.
9. Kupony MultiBilet Plus 2D bez Warszawy oraz MultiBilet Plus 3D bez Warszawy są akceptowane w kinach, których lista dostępna jest na stronie www.benefitsystems.pl/search/multibilet z wyłączeniem kin w Warszawie.

§3 Składanie i realizacja zamówień

1. Nabywcami Kuponów MultiBilet mogą być wyłącznie Klienci.
2. Zamówienia na Kupony MultiBilet można składać poprzez adres mailowy sprzedaz@programkinowy.pl 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia składane w dni powszednie po godzinie 16:00 oraz w soboty, niedziele oraz święta realizowane będą w najbliższym dniu roboczym. Czas realizacji zamówienia wynosi 7 dni roboczych.
3. Warunkiem koniecznym realizacji zamówienia jest zaakceptowanie Regulaminu oraz podanie prawidłowych danych podczas składania zamówienia.
4. Płatności za zamówione Kupony dokonywane są w jeden z dwóch następujących sposobów:
 - 1) W przypadku nowego Klienta - na adres e-mail podany przez Klienta zostanie przesłana faktura proforma, na podstawie której Klient dokona płatności, a MultiBenefit po

- odnotowaniu wpłaty na konto wyśle do Klienta zamówioną liczbę Kuponów MultiBilet wraz z oryginałem faktury;
- 2) W przypadku dotychczasowego Klienta - po złożeniu zamówienia, zamówione Kupony MultiBilet wraz z fakturą zostaną wysłane do Klienta poprzez firmę kurierską. Klient zapłaci MultiBenefit wynagrodzenie przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
5. Koszt przesyłki Kuponów do Klienta pokrywa MultiBenefit.

§4 Reklamacje

1. Kupon MultiBilet, zakupiony w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zamiany na inny.
2. MultiBenefit nie ponosi odpowiedzialności za Kupony MultiBilet, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Klientowi.
3. Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do MultiBenefit z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Kuponów MultiBilet po ich przekazaniu Klientowi oraz w przypadku pozyskania dostępu do Kuponów przez osoby trzecie, bez winy MultiBenefit.
4. Wszelkie reklamacje związane z niewłaściwym działaniem procesu realizacji Kuponu MultiBilet oraz jego wykorzystaniem w celu wymiany na Seans, będą rozpatrywane przez MultiBenefit niezwłocznie od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika lub Klienta.
5. Reklamacje mogą być składane mailowo na adres: info@programkinowy.pl.

§5 Odpowiedzialność

1. MultiBenefit nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przebieg Seansu, która leży wyłącznie po stronie Partnera. MultiBenefit nie ponosi również jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść przekazu danego Seansu, w tym również przekazu reklamowego oraz za jego zgodność z rzeczywistym przebiegiem.
2. MultiBenefit nie odpowiada za zamiany w repertuarze prezentowanym przez Partnera.
3. Użytkownik i/lub Klient powinien sygnalizować MultiBenefit wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Kuponu MultiBilet.
4. MultiBenefit odpowiada za poprawność przekazanego Kuponu MultiBilet oraz daty ważności Kuponu.

Rozdział II Kod eMultiBilet

§1 Zasady ogólne

1. Regulamin ma zastosowanie do procesu zakupu, akceptacji kodów eMultiBilet, a także do reklamacji dotyczących sprzedaży eMultiBiletów.
2. Kod eMultiBilet posiada Datę Ważności, o której Klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.
3. eMultiBilet po przekroczeniu terminu jego ważności jest nieważny.
4. eMultiBilet po wykorzystaniu Kodów w nim zapisanych jest nieważny.
5. Złożenie zamówienie przez Klienta oznacza akceptację warunków Regulaminu.
6. eMultiBilet nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony MultiBenefit, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
7. Nabywca eMultiBiletu nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania np. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
8. Przed zakupem eMultiBiletu, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem zamieszczonym przez MultiBenefit na stronie www.benefitsystems.pl/multibilet/jak-to-dziala oraz zobowiązuje się do przekazania Użytkownikowi zasad korzystania przez Użytkownika z Programu MultiBilet.

§2 Korzystanie z eMultiBiletu

1. MultiBenefit przesyła Klientowi zamówiony eMultiBilet w zaszyfrowanym pliku exel pocztą elektroniczną. W osobnym mailu przesyła hasło do pliku.
2. Przed Seansem Użytkownik okazuje eMultiBilet w kasie kina. Po wprowadzeniu eMultiBiletu i potwierdzeniu transakcji poprzez System Terminali lub aplikację, Użytkownik zostaje uprawniony do wstępu na wybrany Seans.
3. Po przekazaniu pracownikowi Partnera Kodu w celu wymiany na bilet na Seans, nie ma możliwości odzyskania zweryfikowanego Elektronicznego Kodu Kinowego, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
4. Posiadanie eMultiBiletu nie gwarantuje wolnych miejsc na dany Seans.
5. Użytkownik upoważniony jest do korzystania z eMultiBiletu we wszystkie dni tygodnia wyłączając przypadki eMultiBiletu ograniczonego czasem, o czym Klient zostaje poinformowany w momencie jego nabycia.
6. W przypadku korzystania z kodu eMultiBilet ostatniego dnia jego ważności, chcąc zrealizować Kod na seans odbywający się w późniejszym terminie niż ostatni dzień ważności eMultiBiletu, obsługa kina ma prawo odmówić wydania biletu.
7. eMultiBilet nie zostanie przyjęty, jeśli jego numer, kod kreskowy lub fotokod jest nieczytelny bądź eMultiBilet został wcześniej już wykorzystany.
8. Użytkownik ma prawo sprawdzić aktualną liczbę Kodów dostępnych na eMultiBilecie. Sprawdzenia można dokonać poprzez infolinię MultiBenefit pod numerem 22 242 42 42 7 dni w tygodniu w godz. 7-22.
9. Lista akceptantów eMultiBiletów dostępna jest na stronie www.benefitsystems.pl/search/multibilet. MultiBenefit zastrzega sobie prawo do zmiany listy akceptantów.
10. Kody eMultiBilet Premium 2D bez Warszawy oraz eMultiBilet Premium 3D bez Warszawy są akceptowane w kinach, których lista dostępna jest na stronie www.benefitsystems.pl/search/multibilet z wyłączeniem kin w Warszawie oraz Jankach.
11. W przypadku awarii Systemu Terminali lub Aplikacji użycie eMultiBiletu nie będzie możliwe.

§3 Składanie i realizacja zamówień

1. Nabywcami eMultiBiletu mogą być wyłącznie Klienci.
2. Zamówienia na eMultiBilet można składać poprzez adres mailowy sprzedaz@programkinowy.pl 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia składane w dni powszednie po godzinie 16:00 oraz w soboty, niedziele oraz święta realizowane będą w najbliższym dniu roboczym. Czas realizacji zamówienia wynosi 7 dni roboczych.
3. Warunkiem koniecznym realizacji zamówienia jest zaakceptowanie Regulaminu oraz podanie prawidłowych danych podczas składania zamówienia.
4. Płatności za zamówione eMultiBilety dokonywane są w jeden z dwóch następujących sposobów:
 - 1) W przypadku nowego Klienta - na adres e-mail podany przez Klienta zostanie przesłana faktura proforma, na podstawie której Klient dokona płatności, a MultiBenefit po odnotowaniu wpłaty na konto wyśle do Klienta zamówioną liczbę eMultiBiletów wraz z oryginałem faktury;
 - 2) W przypadku dotychczasowego Klienta - po złożeniu zamówienia, zamówione eMultiBilety zostaną wysłane do Klienta w zaszyfrowanym pliku na podany w formularzu adres e-mail. Oryginał faktury zostanie wysłany do Klienta pocztą. Klient zapłaci MultiBenefit wynagrodzenie przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

§4 Reklamacje

1. eMultiBilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie nie uprawnia do zamiany na inny.
2. MultiBenefit nie ponosi odpowiedzialności za eMultiBilety, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Klientowi.
3. Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do MultiBenefit z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia eMultiBiletu po ich przekazaniu Klientowi oraz w przypadku pozyskania dostępu do eMultiBiletu przez osoby trzecie, bez winy MultiBenefit.
4. Wszelkie reklamacje związane z niewłaściwym działaniem procesu realizacji eMultiBiletu oraz jego wykorzystaniem w celu wymiany na Seans, będą rozpatrywane przez MultiBenefit niezwłocznie od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika lub Klienta.
5. Reklamacje mogą być składane mailowo na adres: info@programkinowy.pl.

§5 Odpowiedzialność

1. MultiBenefit nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przebieg Seansu, za który odpowiedzialny jest wyłącznie Partner. MultiBenefit nie ponosi również jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść przekazu danego Seansu, w tym również przekazu reklamowego oraz za jego zgodność z rzeczywistym przebiegiem.
2. MultiBenefit nie odpowiada za zamiany w repertuarze prezentowanym przez Partnera.
3. Użytkownik i/lub Klient powinien sygnalizować MultiBenefit wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu eMultiBiletu.
4. MultiBenefit odpowiada za poprawność przekazanego eMultiBiletu oraz daty ważności zakodowanych na nim Kodów.
5. MultiBenefit nie odpowiada za brak możliwości skorzystania z eMultiBiletu w przypadku awarii Systemu Terminali lub Aplikacji.

Rozdział III

§1 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W razie sporów pomiędzy Klientem a MultiBenefit sądem właściwym do ich rozpoznania jest sąd powszechny właściwy dla MultiBenefit.
3. MultiBenefit zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez MultiBenefit, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie www.benefitsystems.pl/multibilet/jak-to-dziala.
4. W przypadku zawarcia odrębnej umowy dotyczącej zakupu Kuponów MultiBilet lub Kodów eMultiBilet Regulamin będzie załącznikiem do umowy.

§2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów nie posiadających osobowości prawnej i prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą przekazanych MultiBenefit dobrowolnie w ramach rejestracji przy składaniu zamówienia w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym RODO) oraz w ramach świadczenia przez MultiBenefit usług jest Multibenefit.
2. MultiBenefit przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

3. MultiBenefit przetwarza dane osobowe Klientów, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy, w tym do:
 - a. umożliwienia dokonywania zamawiania produktów w ramach Programu MultiBilet,
 - b. kontaktowania się, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługi reklamacji,
 - c. przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych zgodnie z przepisami prawa,
4. MultiBenefit przetwarza też dane osobowe Klientów w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu MultiBenefit, którym jest:
 - a. obsługa zgłoszeń Użytkownika przekazywanych działowi obsługi oraz w drodze innej komunikacji: infolinia, formularz zgłoszeniowy, e-mail,
 - b. cel kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy,
 - c. marketing bezpośredni związany z Programem MultiBilet polegający na podnoszeniu jakości usług poprzez badanie satysfakcji Klienta polegający na kontaktowaniu się z Klientem poprzez wybrany przez Klienta kanał komunikacji,
 - d. zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych przez MultiBenefit, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Programu MultiBilet oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom,
 - e. prowadzenie analiz i statystyk,
 - f. monitorowanie aktywności,
 - g. prowadzenie badań i analiz związanych z Programem MultiBilet,
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów nieposiadających osobowości prawnej w celu realizacji zamówienia jest zawarcie Umowy pomiędzy Klientem a MultiBenefit.
6. MultiBenefit będzie przechowywać dane Klientów przez następujące okresy:
 - a. w celu świadczenia usługi i realizacji zamówienia – przez okres trwania Umowy,
 - b. w celu świadczenia usługi w ramach Programu MultiBilet - do momentu przedawnienia roszczeń,
 - c. w celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu zakończenia trwania usługi lub zgłoszenia sprzeciwu, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze,
 - d. w celach podatkowych i rachunkowych - w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.
7. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia, realizację umowy, a tym samym świadczenie usługi.
8. Każdemu, kto przekaże MultiBenefit swoje dane osobowe przysługuje:
 - a. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - b. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo dostępu do danych,
 - e. prawo żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - f. prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
 - g. prawo żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - h. prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od MultiBenefit danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego.

Aby skorzystać z powyższych praw, Klient powinien skontaktować się z MultiBenefit lub z inspektorem ochrony danych MultiBenefit pod adresem iod@multibenefit.pl.
9. Klientowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. MultiBenefit chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
11. MultiBenefit udostępnia dane osobowe Klientów podmiotom przetwarzającym te dane w imieniu MultiBenefit na podstawie umowy: dostawcom, którym zlecono usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, dostawcom dokonującym druku, konfekcjonowania oraz

dostawy zamówionych produktów, agencjom reklamowym; podmioty prowadzące audyty oraz organy publiczne.

12. MultiBenefit nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych innym osobom lub instytucjom, poza wymienionym w ust. 11, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą lub na życzenie Klienta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu.
13. Na podstawie danych osobowych Klienta MultiBenefit może dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących. MultiBenefit dokonuje profilowania, aby właściwie przygotować ofertę. Na podstawie profilu Klienta MultiBenefit będzie mógł dopasować produkt do oczekiwań i preferencji Klienta w zakresie Programy MultiBilet. Do profilowania MultiBenefit wykorzystuje dane np. o wielkości podmiotu, wielkości miasta, w którym Użytkownik korzysta z voucherów i kodów, korzystaniu z obiektów. Ponadto przy profilowaniu MultiBenefit bierze pod uwagę dane statystyczne dotyczące tych samych informacji. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).