

## Regulamin Programu MultiBilet

### Definicje

**Benefit Systems** - tj. Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 2.933.542,00 zł, w pełni opłacony;

**Program MultiBilet** – autorski program Benefit Systems skierowany do Klientów, w skład którego wchodzi Kupony, Kody;

**Kupon MultiBilet (Kupon)** – emitowany przez Benefit Systems papierowy kupon na okaziciela (występujących następujących rodzajach: MultiBilet 2D, MultiBilet 3D, MultiBilet Plus 2D, MultiBilet Plus 2D bez Warszawy, MultiBilet Plus 3D, MultiBilet Plus 3D bez Warszawy, MultiBilet Regionalny 2D) wymienialny, w kinach włączonych do Programu MultiBilet, na bilety na Seanse, zawierający swój indywidualny kod, posiadający odcinek kontrolny. Jeden Kupon uprawnia do wymiany na jeden bilet na Seans;

**Kod – to (1) eMultiBilet Jednorazowy, tj.** kod zapisany w postaci ciągu znaków i dostarczony upoważnionej osobie poprzez wiadomość tekstową SMS lub drogą elektroniczną w formacie pdf w formie m.in.: kodu kreskowego, wiadomości tekstowej SMS, fotokodu lub innej formie (występujących w następujących rodzajach: eMultiBilet 2D, eMultiBilet 3D, eMultiBilet Premium 2D, eMultiBilet Premium 2D bez Warszawy, eMultiBilet Premium 3D, eMultiBilet Premium 3D bez Warszawy) wymienialny w kinach włączonych do Programu MultiBilet, na bilety na Seanse **lub (2) eMultiBilet Wielokrotny, tj.** kod zapisany w postaci ciągu znaków i dostarczony upoważnionej osobie poprzez wiadomość tekstową SMS lub drogą elektroniczną w formacie pdf w formie m.in.: kodu kreskowego, wiadomości tekstowej SMS, fotokodu lub innej formie (występujących w następujących rodzajach: eMultiBilet 2D, eMultiBilet 3D, eMultiBilet Premium 2D, eMultiBilet Premium 3D) wymienialny w kinach włączonych do Programu MultiBilet, na bilety na Seanse zgodnie z zapisanym na nim limitem wejść;

**Partner** – podmiot gospodarczy oferujący swoje usługi, z których korzystanie przez Użytkownika możliwe jest za okazaniem Kuponów lub Kodów;

**Klient** – osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej prowadząca działalność gospodarczą nabywająca od Benefit Systems Kupony lub Kody w ramach Programu MultiBilet;

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca Kupon lub Kod;

**Seans** – projekcja filmu w ramach repertuaru cyklicznego oferowanego przez Partnera, z wyłączeniem festiwali, maratonów, pokazów specjalnych, pokazów przedpremierowych, pokazów wyświetlanych w salach VIP i 4DX. Ewentualne odstępstwa od tego zapisu umieszczane są na podstronie www Partnera prezentowanej na stronie <https://www.benefitsystems.pl/search/multibilet>;

**Data Ważności** – termin, do którego honorowany jest Kupon MultiBilet lub Kod;

**System Terminali** – system automatycznej rejestracji wejść na Seanse dla eMultiBiletu Jednorazowego oraz eMultiBiletu Wielokrotnego przy użyciu terminala oraz czytników kodów kreskowych zapisanych na Kodzie;

**Panel Partnera** - system automatycznej rejestracji wejść na Seanse dla Kodów eMultiBilet (Jednorazowego oraz Wielokrotnego) przy użyciu przez pracownika Partnera systemu rejestracji internetowej dostępnej pod adresem <https://mma2.benefitsystems.pl/PartnerPanel>

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

## Rozdział I

### Kupony MultiBilet

#### §1

##### Zasady ogólne

1. Regulamin ma zastosowanie do procesu zakupu, akceptacji Kuponów MultiBilet, a także do reklamacji dotyczących sprzedaży Kuponów MultiBilet.
2. Kupon MultiBilet posiada Datę Ważności, o której Klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.
3. Kupon MultiBilet po przekroczeniu Daty Ważności jest nieważny.
4. Złożenie zamówienie przez Klienta na Kupony oznacza akceptację Regulaminu.
5. Kupon MultiBilet nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Benefit Systems, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
6. Nabywca Kuponu MultiBilet nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania np. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
7. Przed zakupem Kuponów MultiBilet, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem zamieszczonym przez Benefit Systems na stronie [www.benefitsystems.pl/multibilet/jak-to-dziala](http://www.benefitsystems.pl/multibilet/jak-to-dziala) oraz zobowiązuje się do przekazania Użytkownikowi zasad korzystania przez Użytkownika z Programu MultiBilet.

#### §2

##### Korzystanie z Kuponów MultiBilet

1. Benefit Systems dostarcza Klientowi zamówione kupony MultiBilet poprzez kuriera.
2. Przed Seansem Użytkownik wymienia Kupon MultiBilet na bilet w kasie kina.
3. Po przekazaniu pracownikowi Partnera Kuponu MultiBilet w celu wymiany na bilet na Seans, nie mamozliwości odzyskania Kuponu MultiBilet, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
4. Posiadanie Kuponu MultiBilet nie gwarantuje wolnych miejsc na dany Seans.
5. Użytkownik upoważniony jest do korzystania z Kuponu MultiBilet we wszystkie dni tygodnia.
6. W przypadku korzystania z Kuponu ostatniego dnia jego ważności, chcąc zrealizować Kupon na seansodbywającą się w późniejszym terminie niż ostatni dzień ważności Kuponu, obsługa kina ma prawo odmówić wydania biletu.
7. Kupon MultiBilet nie zostanie przyjęty, jeśli jego numer lub kod kreskowy jest nieczytelny .
8. Lista akceptantów Kuponów MultiBilet dostępna jest na stronie [www.benefitsystems.pl/search/multibilet](http://www.benefitsystems.pl/search/multibilet). Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany listy akceptantów.
9. Kupony MultiBilet Plus 2D bez Warszawy oraz MultiBilet Plus 3D bez Warszawy są akceptowane w kinach, których lista dostępna jest na stronie [www.benefitsystems.pl/search/multibilet](http://www.benefitsystems.pl/search/multibilet) z wyłączeniem kin w Warszawie.

#### §3

##### Składanie i realizacja zamówień

1. Nabywcami Kuponów MultiBilet mogą być wyłącznie Klienci.
2. Zamówienia na Kupony MultiBilet można składać poprzez adres mailowy [sprzedaz@programkinowy.pl](mailto:sprzedaz@programkinowy.pl) 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia składane w dni powszednie po godzinie 16:00 oraz w soboty, niedziele oraz święta realizowane będą w najbliższym dniu roboczym. Czas realizacji zamówienia wynosi 7 dni

roboczych.

3. Warunkiem koniecznym realizacji zamówienia jest zaakceptowanie Regulaminu oraz podanie prawidłowych danych podczas składania zamówienia.
4. Płatności za zamówione Kupony dokonywane są w jeden z dwóch następujących sposobów:
  - 1) W przypadku nowego Klienta - na adres e-mail podany przez Klienta zostanie przesłana faktura proforma, na podstawie której Klient dokona płatności, a Benefit Systems po odnotowaniu wpłaty na konto wyśle do Klienta zamówioną liczbę Kuponów MultiBilet wraz z oryginałem faktury;
  - 2) W przypadku dotychczasowego Klienta - po złożeniu zamówienia, zamówione Kupony MultiBilet wraz z fakturą zostaną wysłane do Klienta poprzez firmę kurierską. Klient zapłaci Benefit Systems wynagrodzenie przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
5. Koszt przesyłki Kuponów do Klienta pokrywa Benefit Systems.

#### §4

#### Reklamacje

1. Kupon MultiBilet, zakupiony w sposób określony w Regulaminie, nie uprawnia do zamiany na inny.
2. Benefit Systems nie ponosi odpowiedzialności za Kupony MultiBilet, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Klientowi.
3. Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Benefit Systems z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Kuponów MultiBilet po ich przekazaniu Klientowi oraz w przypadku pozyskania dostępu do Kuponów przez osoby trzecie, bez winy Benefit Systems.
4. Wszelkie reklamacje związane z niewłaściwym działaniem procesu realizacji Kuponu MultiBilet oraz jego wykorzystaniem w celu wymiany na Seans, będą rozpatrywane przez Benefit Systems niezwłocznie od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika lub Klienta.
5. Reklamacje mogą być składane mailowo na adres: [info@programkinowy.pl](mailto:info@programkinowy.pl).

#### §5

#### Odpowiedzialność

1. Benefit Systems nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przebieg Seansu, która leży wyłącznie po stronie Partnera. Benefit Systems nie ponosi również jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść przekazu danego Seansu, w tym również przekazu reklamowego oraz za jego zgodność z rzeczywistym przebiegiem.
2. Benefit Systems nie odpowiada za zamiany w repertuarze prezentowanym przez Partnera.
3. Użytkownik i/lub Klient powinien sygnalizować Benefit Systems wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Kuponu MultiBilet.
4. Benefit Systems odpowiada za poprawność przekazanego Kuponu MultiBilet oraz daty ważności Kuponu.

## Rozdział II

### Kod eMultiBilet

#### §1

#### Zasady ogólne

1. Regulamin ma zastosowanie do procesu zakupu, akceptacji kodów eMultiBilet, a także do reklamacji dotyczących sprzedaży eMultiBiletów.

2. Kod eMultiBilet posiada Datę Ważności, o której Klient zostanie poinformowany w momencie składania zamówienia.
3. eMultiBilet po przekroczeniu terminu jego ważności jest nieważny.
4. eMultiBilet po wykorzystaniu Kodów w nim zapisanych jest nieważny.
5. Złożenie zamówienie przez Klienta oznacza akceptację warunków Regulaminu.
6. eMultiBilet nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Benefit Systems, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
7. Nabywca eMultiBiletu nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania np. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
8. Przed zakupem eMultiBiletu, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem zamieszczonym przez Benefit Systems na stronie [www.benefitsystems.pl/multibilet/jak-to-dziala](http://www.benefitsystems.pl/multibilet/jak-to-dziala) oraz zobowiązuje się do przekazania Użytkownikowi zasad korzystania przez Użytkownika z Programu MultiBilet.

## §2

### Korzystanie z eMultiBiletu

1. Benefit Systems przesyła Klientowi zamówiony eMultiBilet w zaszyfrowanym pliku excel pocztą elektroniczną. W osobnym mailu przesyła hasło do pliku.
2. Przed Seansem Użytkownik okazuje eMultiBilet w kasie kina. Po wprowadzeniu eMultiBiletu i potwierdzeniu transakcji poprzez System Terminali lub aplikację, Użytkownik zostaje uprawniony do wstępu na wybrany Seans.
3. Po przekazaniu pracownikowi Partnera Kodu w celu wymiany na bilet na Seans, nie ma możliwości odzyskania zweryfikowanego Elektronicznego Kodu Kinowego, poza przypadkami związanymi z reklamacją.
4. Posiadanie eMultiBiletu nie gwarantuje wolnych miejsc na dany Seans.
5. Użytkownik upoważniony jest do korzystania z eMultiBiletu we wszystkie dni tygodnia wyłączając przypadki eMultiBiletu ograniczonego czasem, o czym Klient zostaje poinformowany w momencie jego nabycia.
6. W przypadku korzystania z kodu eMultiBilet ostatniego dnia jego ważności, chcąc zrealizować Kod naseans odbywający się w późniejszym terminie niż ostatni dzień ważności eMultiBiletu, obsługa kina ma prawo odmówić wydania biletu.
7. eMultiBilet nie zostanie przyjęty, jeśli jego numer, kod kreskowy lub fotokod jest nieczytelny bądź eMultiBilet został wcześniej już wykorzystany.
8. Użytkownik ma prawo sprawdzić aktualną liczbę Kodów dostępnych na eMultiBilecie. Sprawdzenia można dokonać poprzez infolinię Benefit Systems pod numerem 22 242 42 42 7 dni w tygodniu w godz. 7-22.
9. Lista akceptantów eMultiBiletów dostępna jest na stronie [www.benefitsystems.pl/search/multibilet](http://www.benefitsystems.pl/search/multibilet). Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany listy akceptantów.
10. Kody eMultiBilet Premium 2D bez Warszawy oraz eMultiBilet Premium 3D bez Warszawy są akceptowane w kinach, których lista dostępna jest na stronie [www.benefitsystems.pl/search/multibilet](http://www.benefitsystems.pl/search/multibilet) z wyłączeniem kin w Warszawie oraz Jankach.
11. W przypadku awarii Systemu Terminali lub Aplikacji użycie eMultiBiletu nie będzie możliwe.

## §3

### Składanie i realizacja zamówień

1. Nabywcami eMultiBiletu mogą być wyłącznie Klienci.
2. Zamówienia na eMultiBilet można składać poprzez adres mailowy [sprzedaz@programkinowy.pl](mailto:sprzedaz@programkinowy.pl) 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia składane w dni powszednie po godzinie 16:00 oraz w soboty, niedziele

- oraz święta realizowane będą w najbliższym dniu roboczym. Czas realizacji zamówienia wynosi 7 dni roboczych.
3. Warunkiem koniecznym realizacji zamówienia jest zaakceptowanie Regulaminu oraz podanie prawidłowych danych podczas składania zamówienia.
  4. Płatności za zamówione eMultiBilety dokonywane są w jeden z dwóch następujących sposobów:
    - 1) W przypadku nowego Klienta - na adres e-mail podany przez Klienta zostanie przesłana faktura proforma, na podstawie której Klient dokona płatności, a Benefit Systems po odnotowaniu wpłaty na konto wyśle do Klienta zamówioną liczbę eMultiBiletów wraz oryginałem faktury;
    - 2) W przypadku dotychczasowego Klienta - po złożeniu zamówienia, zamówione eMultiBilety zostaną wysłane do Klienta w zaszyfrowanym pliku na podany w formularzu adres e-mail. Oryginał faktury zostanie wysłany do Klienta pocztą. Klient zapłaci Benefit Systems wynagrodzenie przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

#### §4

##### Reklamacje

1. eMultiBilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie nie uprawnia do zamiany na inny.
2. Benefit Systems nie ponosi odpowiedzialności za eMultiBilety, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Klientowi.
3. Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Benefit Systems z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia eMultiBiletu po ich przekazaniu Klientowi oraz w przypadku pozyskania dostępu do eMultiBiletu przez osoby trzecie, bez winy Benefit Systems.
4. Wszelkie reklamacje związane z niewłaściwym działaniem procesu realizacji eMultiBiletu oraz jego wykorzystaniem w celu wymiany na Seans, będą rozpatrywane przez Benefit Systems niezwłocznie od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika lub Klienta.
5. Reklamacje mogą być składane mailowo na adres: [info@programkinowy.pl](mailto:info@programkinowy.pl).

#### §5

##### Odpowiedzialność

1. Benefit Systems nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przebieg Seansu, za który odpowiedzialny jest wyłącznie Partner. Benefit Systems nie ponosi również jakiegokolwiek odpowiedzialności za treść przekazu danego Seansu, w tym również przekazu reklamowego oraz za jego zgodność z rzeczywistym przebiegiem.
2. Benefit Systems nie odpowiada za zamiany w repertuarze prezentowanym przez Partnera.
3. Użytkownik i/lub Klient powinien sygnalizować Benefit Systems wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu eMultiBiletu.
4. Benefit Systems odpowiada za poprawność przekazanego eMultiBiletu oraz daty ważności zakodowanych na nim Kodów.
5. Benefit Systems nie odpowiada za brak możliwości skorzystania z eMultiBiletu w przypadku awarii Systemu Terminali lub Aplikacji.

### Rozdział III

#### §1

##### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W razie sporów pomiędzy Klientem a Benefit Systems sądem właściwym do ich rozpoznania jest sąd powszechny

właściwy dla Benefit Systems.

- Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Benefit Systems, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie [www.benefitsystems.pl/multibilet/jak-to-dziala](http://www.benefitsystems.pl/multibilet/jak-to-dziala).
- W przypadku zawarcia odrębnej umowy dotyczącej zakupu Kuponów MultiBilet lub Kodów eMultiBilet Regulamin będzie załącznikiem do umowy.

## §2

### Dane osobowe

- Benefit Systems S.A. jest administratorem danych osobowych w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych i przysługujących prawach znajdziesz w [Polityce prywatności](#)