

REGULAMIN SYSTEMU KAFETERYJNEGO MYBENEFIT

I. Definicje

§ 1

1. **Administrator** – osoba, która z upoważnienia Klienta jest uprawniona do zarządzania Kontem Klienta w Systemie w imieniu Klienta.
2. **Bon** – dokument udostępniany w Systemie umożliwiający dokonanie płatności do oznaczonej w nim kwoty za towary lub usługi oferowane przez Partnera lub przez Dostawcę Zewnętrznego.
3. **Dostawca Zewnętrzny** - podmiot, który dostarcza Klientowi i jego pracownikom Bony, Świadczenia i Pakiety Abonamentowe na podstawie odrębnej umowy zawartej z Klientem.
4. **Hasło** – ciąg znaków, zgodny z wewnętrznymi zasadami bezpieczeństwa MyBenefit lub polityką haseł Klienta (jeżeli logowanie do Systemu wykorzystuje poświadczenia z systemu kontroli dostępu Klienta), umożliwiający jednoznaczne uwierzytelnienie Użytkownika i weryfikację jego tożsamości i uprawnień, w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do Systemu.
5. **Hasło jednorazowe** – ciąg znaków przekazanych wraz z Loginem do Użytkownika w celu aktywacji Konta w Systemie. Hasło jednorazowe staje się nieważne po przeprowadzeniu aktywacji Konta przez Użytkownika. Standard i siła hasła jednorazowego ustalana jest z Klientem.
6. **Klient** – podmiot, który zawarł z MyBenefit Umowę określającą zasady korzystania z Systemu.
7. **Konsument** – Użytkownik, który dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (nabywa od Partnera, Dostawcy Zewnętrznego lub MyBenefit Bon, Świadczenie lub Pakiet Abonamentowy).
8. **Konto** – indywidualne, spersonalizowane konto Użytkownika w Systemie, umożliwiające mu dokonywanie wyboru Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych, zgodnie z Umową zawartą pomiędzy Klientem a MyBenefit oraz wskazujące dostępne Punkty i historię dotychczasowych transakcji. Dostęp do Konta wymaga zalogowania (podania Loginu, Hasła i identyfikatora Klienta albo adresu e-mail podanego przez Klienta oraz Hasła). Dopuszcza się także logowanie Użytkownika z użyciem poświadczeń z systemu autoryzacji dostępu Klienta (po wcześniejszej integracji Systemu z systemem autoryzacji dostępu Klienta) lub innego mechanizmu poświadczeń Użytkownika, dopuszczonego przez MyBenefit do stosowania w Systemie.
9. **Konto Klienta** – dedykowane Konto dla Klienta, w ramach którego tworzone są Konta i Użytkownicy.
10. **Login** – unikalny identyfikator umożliwiający Użytkownikowi logowanie się do jego Konta w Systemie.
11. **MyBenefit** - właściciel Systemu i podmiot świadczący usługę dostępu do Systemu, tj. Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr KRS 0000370919, NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670.
12. **Pakiety Abonamentowe** – usługi okresowe opłacane regularnie co miesiąc (lub inną jednostkę czasu), oferowane przez MyBenefit, Klienta albo Dostawcę Zewnętrznego na mocy umowy zawartej poza Systemem, np. opieka medyczna, ubezpieczenie czy Program Multisport.
13. **Partner** – podmiot, z którym MyBenefit zawarł umowę, na podstawie której MyBenefit świadczy Partnerowi usługę wprowadzenia oferty Bonów, Świadczeń lub Pakietów Abonamentowych do Systemu lub od którego MyBenefit nabył Bony lub Świadczenia.
14. **Pobył** – krótkotrwały wynajem miejsc noclegowych oraz inne związane z tym usługi świadczone przez Partnera na rzecz Użytkownika.
15. **Punkt** – ekwiwalent wartości pieniężnych w stosunku 1 Punkt = 1 PLN, umożliwiający Użytkownikowi uzyskanie Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych w Systemie. Punkty przyznawane są Użytkownikom przez Klienta lub w uzasadnionych przypadkach przez MyBenefit.
16. **Świadczenie** – dokument udostępniany w Systemie stwierdzający obowiązek realizacji przez Partnera lub Dostawcę Zewnętrznego oznaczonej usługi, której wszystkie istotne cechy zostały zdefiniowane, w tym data i miejsce realizacji usługi.
17. **System** – internetowa aplikacja będąca systemem kafeterijnym MyBenefit, umożliwiająca realizację działalności socjalnej lub motywacyjnej Klienta, dająca możliwość Użytkownikom Klienta wyboru Świadczeń i Bonów oraz Pakietów Abonamentowych, dostępna pod adresem URL: <https://kafeteria.mybenefit.pl>.
18. **Umowa** – umowa określająca zasady korzystania z Systemu, zawierana pomiędzy MyBenefit a Klientem, na podstawie której MyBenefit zapewnia Klientowi dostęp do Systemu. Na podstawie Umowy Użytkownicy wskazani przez Klienta uzyskują uprawnienie do korzystania z Systemu, w szczególności nabywania określonych Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych.
19. **Użytkownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Klienta na podstawie umowy o pracę lub współpracująca z Klientem na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o współpracę, umowy o świadczenie usług lub innej umowy cywilnoprawnej o zbliżonym skutku prawnym, której Klient przydzielił dostęp do Systemu zakładając jej Konto w Systemie. Użytkownik musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
20. **Zewnętrzny Kanał Płatności** – system płatności internetowych udostępniany przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych, z którym MyBenefit zawarł umowę o świadczenie usług, dający możliwość płatności on-line, lub w inny sposób uzgodniony pomiędzy MyBenefit a dostawcą usług

płatniczych. Zasady dokonywania płatności i przetwarzania poufnych danych, przy użyciu Zewnętrznego Kanału Płatności, określa odpowiedni regulamin danego dostawcy usług płatniczych.

21. **ZFŚS** – Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w rozumieniu Ustawy z dnia 4 marca 1994 roku o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych.

II. Postanowienia ogólne

§ 2

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z Systemu.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Systemu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 3

1. Do korzystania z Systemu w pełnym zakresie wymagane jest od Użytkownika posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
 - a) aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - b) prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną i stabilną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np.: Mozilla FireFox, Google Chrome, Microsoft EDGE.
 - c) włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies w przeglądarce internetowej (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);
 - d) o rozdzielczości ekranu 640 x 360 pikseli lub wyższej.
2. Ze względów bezpieczeństwa MyBenefit może przerwać połączenie Systemu z przeglądarką internetową Użytkownika po upływie 30 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności w Systemie.
3. Dane przesyłane pomiędzy przeglądarką internetową Użytkownika i Systemem są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

III. Korzystanie z usług dostępnych w Systemie

§ 4

1. Świadczenie przez MyBenefit na rzecz Użytkownika usługi dostępu do Systemu odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie. Za Konto i korzystanie z usługi dostępu do Systemu Użytkownik nie ponosi opłat.
2. Korzystając z Systemu, Użytkownik ma możliwość w szczególności:
 - a) dokonywania wyboru Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych oferowanych przez MyBenefit, Partnerów lub Dostawców Zewnętrznych w ramach przyznanych Punktów;
 - b) opłacania przy wykorzystaniu środków własnych Użytkownika oferowanych mu przez Partnerów, MyBenefit albo Dostawców Zewnętrznych w Systemie: Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych;
 - c) dostępu do historii zamówionych Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych;
 - d) korzystania z innych usług udostępnionych Użytkownikowi na podstawie uzgodnień MyBenefit z Klientem realizujących działalność socjalną lub motywacyjną Klienta.
3. W celu skorzystania z usługi dostępu do Systemu, Użytkownik powinien zalogować się, podając Login, Hasło i identyfikator Klienta albo adres e-mail podany przez Klienta oraz Hasło.
4. Do rozpoczęcia korzystania z usługi dostępu do Systemu i samego Systemu niezbędna jest akceptacja Regulaminu przez Użytkownika.
5. Użytkownikowi, któremu przyznano dostęp do Systemu zostaje nadany unikalny Login wraz z Hasłem jednorazowym koniecznym do pierwszego logowania się do Systemu.
6. Przy pierwszym zalogowaniu w Systemie, Użytkownik musi ustanowić własne Hasło oraz wskazać wybrany przez siebie adres e-mail lub krajowy numer telefonu komórkowego do kontaktu. Przy ustanawianiu nowego Hasła System sprawdza siłę Hasła i nie pozwala wprowadzić Hasła niespełniającego minimalnych wymogów – odpowiednie komunikaty w Systemie informują Użytkownika, czego brakuje w hasle Użytkownika, aby spełnione były warunki siły hasła.
7. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni Hasła do Systemu, powinien postępować zgodnie z odpowiednimi instrukcjami wskazanymi w Systemie lub powinien zgłosić się do Administratora.

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Systemu zgodnie z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
 - b) korzystania z usług oferowanych w Systemie w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie wymaganego Regulaminem oprogramowania lub urządzeń;
 - c) niepodjęcia czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Systemu, w szczególności niepodjęcia nieautoryzowanych prób testowania bezpieczeństwa Systemu;
 - d) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, obraźliwych, mogących wprowadzić w błąd lub narazić na szkodę MyBenefit, Partnerów, innych Użytkowników, bądź osoby trzecie;
 - e) korzystania z usług udostępnianych na podstawie Umowy przez MyBenefit w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla MyBenefit, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw;
 - f) podawania w Systemie prawdziwych danych, które są wymagane do wybrania lub nabycia Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych;
 - g) wykorzystywania Systemu wyłącznie w celach prywatnych, a w szczególności do niewykorzystywania Systemu w jakiegokolwiek działalności gospodarczej lub zarobkowej prowadzonej przez Użytkownika lub powiązane z nim osoby;
 - h) ochrony Loginu i Hasła, a w razie podejrzenia naruszenia ich poufności – zmiany Hasła oraz zgłoszenia tego faktu do Administratora lub na adres e-mail: bezpieczenstwo_kafeteria@benefitsystems.pl
2. W razie naruszenia przez Użytkownika jednego ze zobowiązań, o których mowa w ustępie 1 powyżej, MyBenefit wysyła Użytkownikowi ostrzeżenie. Jeżeli Użytkownik w dalszym ciągu będzie dopuszczał się naruszenia, MyBenefit zablokuje Użytkownikowi dostęp do Systemu, o czym poinformuje Klienta jako stronę Umowy.
3. W przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika zobowiązań, o których mowa w ustępie 1 powyżej, po wnikliwej weryfikacji naruszenia przez MyBenefit, MyBenefit ma prawo natychmiastowo zablokować Użytkownikowi dostęp do Systemu, o czym MyBenefit poinformuje Klienta jako stronę Umowy.
4. MyBenefit zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania Konta Użytkownika i/lub adresu IP (z którego odbywa się komunikacja Użytkownika), które używane są do nieautoryzowanych prób testowania bezpieczeństwa Systemu lub przy użyciu którego Użytkownik zakłóca funkcjonowanie Systemu.
5. Korzystanie z Systemu możliwe jest tylko w swoim imieniu. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania dostępu do swojego Konta osobom trzecim.
6. MyBenefit zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Systemu, z uwagi na konieczność wprowadzania do niego zmian lub w związku z prowadzeniem prac konserwacyjnych. O wszystkich planowanych przerwach w dostępie do Systemu dłuższych niż 15 minut MyBenefit drogą e-mailową powiadomi Administratora. Użytkownicy będą należycie informowani o takich przerwach po zalogowaniu się w Systemie.
7. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Klienta lub MyBenefit o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek zauważonym przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie lub zdarzeń sugerujących niewłaściwą pracę Systemu.

§ 6

1. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Systemu w każdej chwili. Użytkownik powinien zgłosić taki zamiar do Administratora, uprawnionego do zamknięcia jego Konta w Systemie. Zamknięcie Konta skutkuje tym, że dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika będzie niemożliwe.
2. Bez uszczerbku dla postanowienia § 5 ust. 2-4 powyżej, zaprzestanie świadczenia usługi dostępu do Systemu na rzecz Użytkownika może nastąpić także w przypadku zamknięcia Konta Użytkownika:
 - a) na wniosek Klienta;
 - b) w sytuacji rozwiązania Umowy.
3. W przypadku braku dokonywania przez Klienta płatności z tytułu Umowy, MyBenefit może ograniczyć Użytkownikowi korzystanie z Konta poprzez zablokowanie możliwości nabywania Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych, do czasu otrzymania ze strony Klienta zaległej płatności.

IV. Wybór i korzystanie ze Świadczeń lub Bonów

§ 7

1. W Systemie dostępne są Świadczenia i Bony oferowane przez Partnerów, MyBenefit lub Dostawców Zewnętrznych.

2. Świadczenia lub Bony możliwe do zamówienia przez Użytkownika prezentowane są na jego Koncie w Systemie.
3. Z chwilą realizacji Bonu (tj. wybrania przez Użytkownika u Partnera określonej usługi lub towaru i dokonania za nie płatności przy pomocy Bonu do kwoty w nim wskazanej) Użytkownik zawiera z Partnerem odrębną umowę o realizację świadczenia będącego ekwiwalentem Bonu. Wyłącznie odpowiedzialność za wykonanie takiej umowy ponosi Partner lub Dostawca Zewnętrzny.
4. Z chwilą wyboru Świadczenia Użytkownik lub Klient nabywa uprawnienie do skorzystania z usługi Partnera objętej Świadczeniem. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za realizację Świadczenia tj. wykonanie usługi.

§ 8

1. Aby nabyć Świadczenie lub Bon należy:
 - a) wybrać Świadczenie lub Bon w Systemie;
 - b) jeśli to konieczne w procesie wyboru danego Świadczenia lub Bonu – wypełnić pojawiający się formularz, podając prawdziwe dane, zapoznać się i zaakceptować zasady przetwarzania danych osobowych (jeżeli Świadczenie lub Bon wymaga ich podania);
 - c) potwierdzić chęć kontynuowania zakupu i przejścia do płatności klikając odpowiedni przycisk;
 - d) dokonać akceptacji automatycznie przypisanych przez System dostępnych sposobów dokonywania płatności lub dokonać ręcznego ustawienia płatności a następnie jego akceptacji;
 - e) potwierdzić wybór lub nabycie Bonu lub Świadczenia klikając na odpowiedni przycisk;
 - f) w przypadku wyboru Zewnętrznego Kanału Płatności - dokonać płatności za Bon lub Świadczenie.
2. W przypadku dokonywania całościowej lub częściowej płatności ze środków własnych Użytkownika, Użytkownik zostanie przekierowany do Zewnętrznego Kanału Płatności, a transakcja w Systemie zostanie zrealizowana wyłącznie przy pozytywnym przebiegu autoryzacji w Zewnętrznym Kanale Płatności.
3. Po dokonaniu płatności, Użytkownik otrzyma potwierdzenie zrealizowania płatności oraz potwierdzenie zrealizowania transakcji jako dowód uprawnienia do skorzystania ze Świadczenia albo Bonu.
4. Szczegółowe zasady opłacania Świadczeń lub Bonów oraz zasady ich realizacji są opisane w Systemie przy opisie danego Świadczenia lub Bonu.

§ 9

1. W zależności od Świadczenia lub Bonu, mogą być one zrealizowane tylko jeden raz lub więcej. Dokładny opis procedury realizacji Świadczenia lub Bonu zawarty jest w opisie danego Świadczenia lub Bonu.
2. W celu nabycia towaru lub usługi, Użytkownik może zrealizować jeden Bon lub więcej w zależności od Bonu. Dokładne informacje zawarte są w opisie danego Bonu.
3. W przypadku, gdy cena towaru lub usługi jest wyższa niż wartość przedłożonych Bonów lub Świadczeń, Partner może umożliwić Użytkownikowi dopłacenie różnicy gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Dokładne informacje zawarte są w opisie danego Bonu lub Świadczenia.
4. Partnerzy nie wymieniają Bonów na gotówkę, ani też nie wydają reszty, w przypadku gdy cena towarów lub usług nabywanych za Bon jest mniejsza niż wartość Bonu.
5. W zależności od Bonu, może on być wykorzystany tylko podczas jednej transakcji lub może zostać wykorzystany wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu środków wskazanych na Bonie.

V. Wybór Pakietów Abonamentowych

§ 10

1. Wybór Pakietów Abonamentowych przez Użytkownika jest możliwy w okresach i na zasadach określonych w Systemie. Przystąpienie do danego Pakietu Abonamentowego może, w zależności od treści oferty, wymagać, oprócz dokonania wyboru w Systemie, także wypełnienia formularzy lub prawidłowego wypełnienia, podpisania i dostarczenia do Klienta (lub wskazanego w ofercie podmiotu) innych niezbędnych oświadczeń lub dokumentów.
2. Wyłącznie odpowiedzialność za realizację Pakietu Abonamentowego ponosi Partner lub Dostawca Zewnętrzny.
3. Na zasadach określonych w Systemie lub Umowie, Użytkownik może także dokonywać zmian w swoich wyborach Pakietów Abonamentowych.
4. Każdorazowy wybór lub zmiana w wyborze Pakietów Abonamentowych w Systemie, staje się skuteczna poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku. Dodatkowo, do uruchomienia Pakietu Abonamentowego, może być wymagane dostarczenie przez Użytkownika niezbędnych dokumentów i danych osobowych, co każdorazowo będzie wskazane w treści oferty.
5. Zapisany wybór Pakietów Abonamentowych jest dla Użytkownika zawsze dostępny w zakładce „Moje abonamenty”.

VI. Płatności

§ 11

1. W Systemie możliwe jest dokonywanie płatności za wybrane Świadczenia, Bony lub Pakiety Abonamentowe z różnych źródeł, w szczególności płatności:
 - a) Punktami;
 - b) środkami własnymi Użytkownika – poprzez Zewnętrzny Kanał Płatności.
2. Sposoby dokonywania płatności dostępne dla poszczególnych Użytkowników określa Umowa.
3. Punkty przyznane w ramach budżetu ZFŚS Klienta mogą być przeznaczone wyłącznie na Świadczenia, Bony lub Pakiety Abonamentowe stanowiące działalność socjalną Klienta.
4. W przypadku większości Świadczeń, Bonów lub Pakietów Abonamentowych, Użytkownik może dopłacić do wybranego Świadczenia, Bonu lub Pakietu Abonamentowego poprzez Zewnętrzny Kanał Płatności. W przypadku takiej możliwości odpowiednia informacja pojawi się w Systemie przed nabyciem Świadczenia, Bonu lub Pakietu Abonamentowego.
5. Każda płatność dokonana Punktami pomniejsza liczbę dostępnych Punktów o wartość Punktów wykorzystanych do dokonania płatności za dane Świadczenie, Bon lub Pakiet Abonamentowy.
6. W przypadku, gdy dostawcą Bonu, Świadczenia lub Pakietu Abonamentowego jest Partner, MyBenefit upoważniony jest do przyjęcia płatności w imieniu Partnera.

§ 12

1. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Punktów, nabywcą wybranego przez Użytkownika Bonu, Świadczenia lub Pakietu Abonamentowego jest Klient na podstawie umowy zawartej z MyBenefit, a Użytkownik ma prawo taki Bon, Świadczenie lub Pakiet Abonamentowy wykorzystać.
2. W przypadku, gdy Bon, Świadczenie lub Pakiet Abonamentowy finansowane są w całości bądź w części ze środków własnych Użytkownika, nabywcą jest Użytkownik.
3. Z zastrzeżeniem sytuacji, o której mowa w ustępie 1 powyżej, wszystkie obowiązki, w tym obowiązki informacyjne wobec Użytkownika, realizuje dostawca danego Bonu, Świadczenia lub Pakietu Abonamentowego (Partner, Dostawca Zewnętrzny albo MyBenefit). Informacje i pouczenia dotyczące umowy przesyłane są do Użytkownika pocztą elektroniczną (trwały nośnik).

VII. Prawo odstąpienia w przypadku nabycia Świadczenia, Bonu lub Pakietu Abonamentowego ze środków własnych Użytkownika.

§ 13

1. Użytkownikowi (będącemu jednocześnie Konsumentem), który nabył od Partnera albo MyBenefit Bon, Świadczenie lub Pakiet Abonamentowy w całości bądź w części w zamian za środki własne Użytkownika, przysługuje ustawowe (wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) prawo odstąpienia od umowy nabycia Bonu, Świadczenia lub Pakietu Abonamentowego bez podania przyczyny w ciągu:
 - a) 14 dni od dnia zawarcia umowy - w przypadku umów o świadczenie usług;
 - b) 14 dni od dnia dostarczenia rzeczy – w przypadku umów sprzedaży (w ramach których Konsumentowi wydawana jest rzecz, której własność przenoszona jest na Konsumenta).
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, wystarczy aby Użytkownik wysłał – przed upływem 14 dni od nabycia Bonu, Świadczenia lub Pakietu Abonamentowego - do MyBenefit albo Partnera (w zależności od tego, kto jest dostawcą Bonu, Świadczenia lub Partnera Abonamentowego) oświadczenie o odstąpieniu od umowy (na przykład złożonego na ustawowym formularzu odstąpienia od umowy albo na piśmie przesłanym pocztą lub pocztą elektroniczną na adres dostawcy Bonu, Świadczenia lub Pakietu Abonamentowego). Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy został umieszczony w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. Zgodnie z przepisem art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumentów, prawo odstąpienia od umowy zawartej z MyBenefit albo Partnerem nie przysługuje w odniesieniu do następujących umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli MyBenefit lub Partner wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez MyBenefit lub Partnera utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi MyBenefit lub Partner nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g) w której Konsument wyraźnie żądał, aby Partner do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Partner świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- h) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- i) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- j) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- k) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- l) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez MyBenefit lub Partnera o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Jeżeli jedna z powyższych sytuacji będzie miała zastosowanie do danego świadczenia, wówczas Użytkownik zostanie dodatkowo poinformowany o braku prawa do odstąpienia od umowy przez Partnera albo MyBenefit w Systemie, na etapie przed zawarciem umowy.

4. W przypadku nabycia Bonu, Świadczenia lub Pakietu Abonamentowego przy wykorzystaniu wyłącznie Punktów, nabywcą jest Klient, a ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta nie stosuje się.

VIII. Anulacja lub zmiana nabytego Świadczenia Pobytu dostępnego w ramach oferty turystycznej

§ 14

1. Użytkownikowi może przysługiwać możliwość anulowania lub zmiany nabytego Świadczenia Pobytu w zależności od:
 - a) warunków oferty Partnera - o czym Użytkownik jest informowany przez MyBenefit w treści oferty Świadczenia Pobytu;
 - b) decyzji Partnera w odniesieniu do danego przypadku nabycia Świadczenia Pobytu przez Użytkownika.
2. W przypadku chęci skorzystania z możliwości anulacji lub zmiany Świadczenia Pobytu, Użytkownik powinien kontaktować się bezpośrednio z Partnerem.
3. Zasady anulowania lub zmiany Świadczenia Pobytu, w tym w szczególności zasady rozliczenia przez Partnera anulowanego lub zmienionego Pobytu z Użytkownikiem, stanowią autonomiczne decyzje Partnera.

IX. Odwołanie Świadczenia będącego wydarzeniem rozrywkowym, sportowym lub kulturalnym

§ 15

1. Za dokonanie zwrotu z tytułu odwołanego Świadczenia będącego wydarzeniem rozrywkowym, sportowym lub kulturalnym odpowiedzialność ponosi organizator wydarzenia. MyBenefit zobowiązuje się do wsparcia Użytkownika i pośredniczenia w uzyskaniu przez niego zwrotu środków.
2. Zwrot środków, o którym mowa w ust. 1 powyżej, następować będzie najpóźniej w terminie 30 dni od dnia, w którym MyBenefit otrzymało wiadomość o odwołaniu wydarzenia.

X. Reklamacje i odpowiedzialność

§ 16

1. MyBenefit dobierając Partnerów do Systemu, dokłada starań, aby Partnerzy byli uczciwi i rzetelni, jednakże w żadnym wypadku MyBenefit nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Partnerów wobec Użytkownika lub Klienta.
2. MyBenefit nie ponosi odpowiedzialności za umowy zawarte pomiędzy Partnerem i Użytkownikiem lub Partnerem i Klientem, w szczególności dotyczące realizacji Bonu u Partnera.

3. Wszelkie reklamacje i roszczenia związane z nienależytym wykonaniem Świadczenia lub nienależytą realizacją Bonu lub Pakietu Abonamentowego, powinny być kierowane bezpośrednio do Partnerów lub innego podmiotu wskazanego w Systemie jako odpowiedzialnego za Świadczenie, realizację Bonu lub Pakietu Abonamentowego.
4. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Systemu należy składać przy użyciu formularza interaktywnego dostępnego po zalogowaniu się do Systemu pod adresem: <https://kafeteria.mybenefit.pl/contact-form> lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje_kafeteria@benefitsystems.pl. MyBenefit udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany, Partner albo MyBenefit (w zależności od tego kto jest dostawcą danego Bonu, Świadczenia albo Pakietu Abonamentowego) przekazuje Konsumentowi na trwałym nośniku oświadczenie o:
 - a) zamiarze wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich albo zgodzie na udział w takim postępowaniu; albo
 - b) odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. Użytkownik może skorzystać z europejskiej platformy ODR (ang. Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Decyzję o wyrażeniu zgody na skorzystanie z podmiotu ADR (Alternative Dispute Resolution) MyBenefit albo Partner w każdej sprawie będzie podejmował odrębnie po powstaniu sporu.
7. Użytkownik może skorzystać z pomocy Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów (w zależności od swojego miejsca zamieszkania). Dane teleadresowe właściwych miejscowo Rzeczników Konsumentów dostępne są w wyszukiwarce pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/pomoc.php>.

XI. Ochrona praw własności intelektualnej

§ 17

MyBenefit informuje Użytkownika, że System zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.

XII. Ochrona danych osobowych

§ 18

Benefit Systems S.A. jest administratorem danych osobowych w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych i przysługujących prawach znajdziesz w Polityce prywatności.

XIII. Postanowienia końcowe

§ 19

1. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
2. MyBenefit jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - b) nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa;
 - c) usprawnienia działania Systemu i obsługi Użytkowników, w tym poprawy ochrony prywatności Użytkowników;
 - d) wprowadzenia zmian technologicznych i funkcjonalnych;
 - e) wprowadzenia zmian w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzenia nowych;
 - f) ze względów bezpieczeństwa oraz zapobiegania nadużyciom;
 - g) zmian redakcyjnych w treści Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez MyBenefit nie krótszym niż 14 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację w Systemie oraz przesłanie na wybrany przez Użytkownika adres e-mail.
4. W sytuacji braku akceptacji planowanych zmian Regulaminu, Użytkownik w celu zrezygnowania z korzystania z Systemu powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od ogłoszenia zmian, zgłosić ten fakt w sposób przewidziany w § 6 ust. 1 Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 lipca 2021 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Systemu Kafeteryjnego MyBenefit

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(miejsowość, data)

(Dane Konsumenta¹)

(Dane przedsiębiorcy)

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja - _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego Bonu/ Świadczenia/
Pakietu Abonamentowego²: _____

nabytego przeze mnie w dniu _____.

(Podpis Konsumenta)

¹ W tym również adres e-mail Użytkownika, którym posługuje się w Systemie oraz nazwę pracodawcy.

² Niepotrzebne skreślić.

³ Należy wskazać dokładny opis produktu, w tym: pełną nazwę produktu, ID zamówienia (a w przypadku Bonu również jego kod elektroniczny) oraz inne dane ułatwiające identyfikację produktu.