

REGULAMIN PLATFORMY „LIMIT ZŁOTÓWEK” WSPÓLFINANSOWANY PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Niniejszy Regulamin określa:

1. Ogólne warunki, zasady oraz sposób zamawiania Świadczeń lub współfinansowania Świadczeń w ramach Programu, za pośrednictwem serwisu internetowego pk.benefitsystems.pl (zwanego dalej: „Platformą”), prowadzonego przez Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, Pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa, e-mail: kontakt@multikafeteria.pl.
2. Zasady i warunki świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną. W tym zakresie Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 1 Definicje

1. **Agent Rozliczeniowy** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7792308495, prowadząca obsługę płatności internetowych dokonywanych na Platformie za pośrednictwem przelewu lub karty płatniczej, udostępnianych w ramach Programu.
2. **Dni Robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Świadczenia zgodnie z zawartą Umową z Klientem.
4. **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika na Platformie.
5. **Klient** – oznacza osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem umożliwi swoim Użytkownikom korzystanie z Programu.
6. **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora lub po dokonaniu Rejestracji przez Użytkownika.
7. **Limit Złotówek** – limit kwotowy przyznawany Użytkownikowi przez Klienta, w ramach którego Użytkownik może zamawiać Świadczenia na Platformie („Zamówienie”), albo używając dodatkowo własnych środków nabywać Świadczenie na Platformie („Transakcja”).
8. **Login** – identyfikator umożliwiający Użytkownikowi logowanie się do Konta Użytkownika na Platformie.
9. **Operator** – Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, Pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa, , wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 836-167-65-10, REGON: 750721670 e-mail: kontakt@multikafeteria.pl, będąca jednocześnie właścicielem Platformy.
10. **Partner** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we

własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, odrębną od Operatora, której Świadczenia oferowane są na Platformie.

11. **Potwierdzenie Zakupu** – oznacza potwierdzenie zakupu Świadczenia wygenerowane automatycznie i wysłane na zarejestrowany przez Użytkownika adres e-mail, a także dostępne z poziomu profilu Użytkownika w Koncie, potwierdzające nabycie Świadczenia.
12. **Program** – skierowana do Użytkowników oferta nabycia Świadczeń za pośrednictwem Platformy, na zasadach określonych w Regulaminie.
13. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Platformy.
14. **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w umowie pomiędzy Klientem a Operatorem, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Platformy.
15. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
16. **Strona Internetowa Platformy** – oznacza strony internetowe, pod którymi Operator prowadzi Platformę, działające w domenie pk.benefitsystems.pl.
17. **Świadczenie** – oznacza usługę lub towar Partnera lub Operatora, dostępny dla Użytkownika na Platformie. Zakres i typ Świadczeń jest każdorazowo określony w umowie pomiędzy Operatorem a Klientem.
18. **Transakcja** – oznacza umowę sprzedaży zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest możliwość skorzystania z jednego lub wielu Świadczeń tego samego typu lub różnych rodzajów, na podstawie której Użytkownik finansuje lub współfinansuje nabycie Świadczenia.
19. **Użytkownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Klienta na podstawie umowy o pracę lub współpracująca z Klientem na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o współpracę, umowy o świadczenie usług lub innej umowy cywilnoprawnej o zbliżonym skutku prawnym, której Klient przydzielił dostęp do Platformy i Programu zakładając jej Konto na Platformie. Użytkownik musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.
20. **Zamówienie** – oznacza czynność zamówienia przez Użytkownika Świadczenia w ramach przyznanego Użytkownikowi przez Klienta Limitu Złotówek, bez dokonywania płatności środkami Użytkownika.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Szczegółowy zakres i sposób korzystania z Programu oraz Platformy przez konkretnego Użytkownika jest określony w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem. W związku ze specyficznym charakterem działania Programu oraz Platformy, w którym pośrednikiem pomiędzy konkretnym Użytkownikiem a Operatorem jest każdorazowo Klient, Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Programu oraz Platformy powinien uzyskać informacje o zakresie i sposobie korzystania z Programu oraz Platformy u Klienta. Operator w zakresie określonym przez Klienta może poinformować danego Użytkownika o szczegółowych zasadach korzystania z Programu oraz Platformy, w tym o dostępnych Świadczeniach. Zmiana zakresu dostępnych Świadczeń, sposobu korzystania z Programu przez konkretnego Użytkownika dokonywana jest przez Operatora na wniosek Klienta, i w tym zakresie nie stanowi zmiany Regulaminu.

2. Wszelkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Platformy, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Operatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
3. Platforma jest udostępniana przez Operatora za pośrednictwem sieci Internet i Strony Internetowej Platformy, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
4. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy lub Strony Internetowej Platformy przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§ 3 Korzystanie z Platformy

1. Korzystanie z Platformy oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na Stronie Internetowej Platformy, z zastrzeżeniem postanowień §4 Regulaminu.
2. Korzystanie z Platformy odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz określonym dla danego Użytkownika w umowie zawartej pomiędzy Klientem, a Operatorem.
3. Operator doloży starań, aby korzystanie z Platformy było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Stron Platformy to przede wszystkim włączona obsługa języka JavaScript, akceptacja plików cookies oraz korzystanie z jednej ze wskazanych przeglądarek internetowych: Internet Explorer w minimum wersji 8 lub wyższej, lub Mozilla Firefox w minimum wersji 6 lub wyższej lub Google Chrome w minimum wersji 10 lub wyższej.
4. Użytkownik, korzystając z Platformy nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Platformy i Strony Internetowe Platformy.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Platformy, Stron Internetowych Platformy lub usług świadczonych przez Operatora, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora.
6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Platformy wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Platformy w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej, gospodarczej, reklamowej lub takiej, która naruszałaby uzasadniony interes Operatora.
7. Operator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Operator nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

§ 4 Rejestracja i pierwsze logowanie się do Konta

1. Założenie Konta jest dobrowolne i następuje po udostępnieniu Platformy Użytkownikowi na podstawie umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem.
2. Aby korzystać z Konta należy posługując się Loginem oraz Hasłem przekazanym przez Operatora dokonać Rejestracji i /lub pierwszego logowania się do Konta. Użytkownik jest zobowiązany do ustalenia nowego Hasła po dokonaniu Rejestracji i/lub pierwszego logowania się. Umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem może określać inny sposób aktywacji Konta, o którym Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora lub Klienta w sposób określony w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem.
3. Dostęp do Konta na zasadach określonych w Regulaminie jest równoznaczny z dostępem do możliwości zakupu (Transakcja) lub składania Zamówień na Świadczenia prezentowane na Platformie.
4. Warunki aktywności Konta danego Użytkownika oraz sposób jego aktywacji określone są każdorazowo w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem. Aktywacja Konta przez Użytkownika może polegać na dokonaniu przez Użytkownika rejestracji, a następnie dokonaniu pierwszego logowania się do Konta.
5. Przy dokonywaniu rejestracji przez Użytkownika:
 - 1) Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako opcjonalne;
 - 2) Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość informacji wpisanych do formularza rejestracyjnego;
 - 3) Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego;
 - 4) Użytkownik oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego, powinien wyrazić wolę zawarcia umowy o świadczenie drogą elektroniczną, na jego rzecz przez Operatora, w tym usługi prowadzenia Konta Użytkownika, przy czym niewyrażenie przez Użytkownika woli zawarcia umowy uniemożliwia Rejestrację i korzystanie z Programu;
 - 5) Użytkownik powinien zapoznać się z obowiązkiem informacyjnym w rozumieniu RODO.
6. Przy dokonaniu pierwszego logowania do Konta, które nie było poprzedzone dokonaniem rejestracji przez Użytkownika:
 - 1) Użytkownik stosownie do ust. 4 zd. 1 powyżej, może zostać poproszony o uzupełnienie dodatkowych danych informacyjnych, np. w postaci formularza adresowego. Uzupełnienie dodatkowych danych informacyjnych jest opcjonalne w przypadku, gdy dostępny jest przycisk „Pomiń”.
 - 2) Dodatkowe dane informacyjne, o których mowa w pkt 1, mogą być niezbędne do realizacji poszczególnych Zamówień bądź Transakcji. Użytkownik może być wówczas poproszony o uzupełnienie dodatkowych danych informacyjnych przy

próbie złożenia Zamówienia bądź przeprowadzenia Transakcji, o czym zostanie niezwłocznie poinformowany;

3) Informacje wpisane jako dodatkowe dane informacyjne powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość wpisanych informacji;

4) Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pola. Niezapoznanie się przez Użytkownika z treścią Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Programu. Użytkownik powinien również zapoznać się z obowiązkiem informacyjnym w rozumieniu RODO

7. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępności osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. W takiej sytuacji Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika.
8. Operator tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na Stronie Internetowej Platformy. W przypadku zastosowania przez Operatora powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.

§ 5 Finansowanie i współfinansowanie Świadczenia przez Użytkownika (Transakcje)

1. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem może ograniczać liczbę Świadczeń danego rodzaju finansowanych lub współfinansowanych przez Użytkownika podczas zawarcia jednej Transakcji oraz zakres finansowania lub współfinansowania takiego Świadczenia przez Użytkownika. Szczegółowy zakres Świadczeń dostępnych dla Użytkownika określony jest każdorazowo w umowie zawartej pomiędzy Klientem a Operatorem.
2. Użytkownik w celu finansowania lub współfinansowania Świadczenia lub Świadczeń, wybiera na Stronie Internetowej Platformy polecenie „Wybieram Świadczenie” znajdujące się w odpowiedniej zakładce Platformy. Użytkownik określa dodatkowo:
 - 1) ilość wybranych Świadczeń danego rodzaju,
 - 2) metodę płatności,
 - 3) formę Dostawy spośród wskazanych na Platformie, chyba że Dostawa zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a Operatorem dokonywana jest do siedziby Klienta - Użytkownik nie dokonuje wówczas wyboru formy Dostawy,
 - 4) następnie Użytkownik przekazuje zamówienie Operatorowi wybierając polecenie „Zatwierdzam”, w podsumowaniu zamówienia.

3. W ramach jednej Transakcji może być finansowane lub współfinansowane przez Użytkownika nabycie różnych Świadczeń w różnej liczbie.
4. Transakcję można przeprowadzić jedynie w czasie prezentacji Świadczenia na Platformie.
5. Dowodem zakupu będzie wygenerowane przez Operatora Potwierdzenie Zakupu.
6. Każde Potwierdzenie Zakupu przesłane do Użytkownika w formie e-mail, zawiera pouczenie o prawie odstąpienia od Transakcji bądź o jego wyłączeniu, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
7. Partner albo Operator zobowiązany jest i odpowiada wobec Użytkownika za wykonanie nabytego Świadczenia z należytą starannością, wynikającą z danego rodzaju działalności prowadzonej przez Partnera albo Operatora. Operator każdorazowo w opisie Świadczenia wskaże podmiot odpowiedzialny za realizację Świadczenia oraz warunki skorzystania ze Świadczenia.
8. Operator potwierdza niezwłocznie Użytkownikowi fakt finansowania lub współfinansowania nabytego Świadczenia lub Świadczeń i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Transakcji.
9. Po zawarciu Transakcji i dokonaniu płatności (finansowania lub współfinansowania) na zasadach określonych w Regulaminie, Operator dokonuje Dostawy Świadczenia w sposób wskazany przez Użytkownika spośród dostępnych na Platformie i/lub określonych w umowie łączącej Operatora z Klientem. Dostawa zostanie wykonana w terminie określonym w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem.
10. Ostateczną ceną wiążącą strony Transakcji jest cena Świadczenia określona w złotych polskich zawarta na Stronie Internetowej Platformy w momencie potwierdzenia przez Użytkownika wyboru Świadczenia.
11. W przypadku wykonania usługi lub zakupu towaru objętego Świadczeniem oferowanym przez Partnera, wystawcą faktur lub paragonów z tytułu wykonania usługi lub zakupu towaru, objętych takim Świadczeniem, nabytego za pośrednictwem Platformy - jest Partner. Faktury lub paragony wystawiane są Użytkownikowi przez Partnera na kwotę odpowiadającą cenie Świadczenia.
12. W przypadku wykonania usługi lub zakupu towaru objętego Świadczeniem oferowanym przez Operatora, wystawcą faktur lub paragonów z tytułu wykonania usługi lub zakupu towaru objętych takim Świadczeniem, nabytego za pośrednictwem Platformy - jest Operator. Faktury lub paragony wystawiane są Użytkownikowi przez Operatora na kwotę odpowiadającą cenie Świadczenia.
13. Operator w zakresie Świadczeń oferowanych przez Partnerów działa jako pośrednik między Partnerem a Użytkownikiem, dlatego to Partner jest wykonawcą usługi lub sprzedawcą towaru i wobec tego zobowiązany jest do wystawienia faktury lub paragonu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
14. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych w Regulaminie lub przepisach prawa, Użytkownik w przypadku, gdy Partner odpowiada za realizację Świadczenia, jest uprawniony do złożenia reklamacji u Partnera. W przypadku Świadczeń wykonywanych przez Operatora, Użytkownik jest uprawniony do złożenia bezpośredniej reklamacji u Operatora.

§ 6 Płatności

1. Opłaty za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego mogą dokonywać wyłącznie Użytkownicy uprawnieni do posługiwania się tym instrumentem w oparciu o postanowienia umowy łączącej Klienta i Operatora.

2. Użytkownik po zatwierdzeniu Transakcji i wybraniu formy płatności za pośrednictwem systemu płatności jest automatycznie przekierowywany na stronę internetową Agenta Rozliczeniowego.
3. Użytkownik może dokonać płatności za Transakcję w ramach Limitu Złotówek oraz własnymi środkami, w zależności od rodzaju Świadczenia i sposobu jego finansowania lub współfinansowania określonego w umowie łączącej Operatora z Klientem. Operator nie pobiera od Użytkownika żadnych opłat z tytułu realizacji płatności za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego.
4. W przypadku braku możliwości zrealizowania płatności za pomocą przelewu lub karty płatniczej w czasie trzech godzin od dokonania płatności, Operator ma prawo anulować Transakcję. Nieopłacenie Transakcji w terminie określonym w Regulaminie powoduje nie dojście zawarcia Transakcji do skutku. W takim przypadku Użytkownik nie będzie zobowiązany do poniesienia żadnych kosztów, jak również Operator nie będzie dochodził zawarcia Transakcji.
5. Wszelkie reklamacje z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania obsługi płatności: dokonanych przelewem lub kartą płatniczą - powinny być kierowane przez Użytkownika bezpośrednio do Agenta Rozliczeniowego lub do Operatora.
6. Dla uniknięcia wątpliwości, Operator oświadcza, że wszelkie płatności za nabywane Świadczenia dokonywane za pomocą Agenta Rozliczeniowego są dokonywane na rzecz Operatora, za wyjątkiem Świadczeń: karta sportowa MultiSport, karta sportowa MultiActive oraz karta sportowa MultiSport Classic, - które dokonywane są – co do zasady - na rzecz spółki Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie przy Pl. Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, NIP 836-16-76-510, REGON 750721670, e-mail biura obsługi klienta: kontakt@multikafeteria.pl.

§ 7 Zamówienia

1. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem określa sposób, zasady i terminy składania Zamówień na Świadczenia oraz określa liczbę Świadczeń danego rodzaju, które Użytkownik może zamówić.
2. Zamówienia mogą być składane wyłącznie w okresie obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem do wartości Limitu Złotówek. W przypadku niewystarczającego Limitu Złotówek Użytkownik może współfinansować nabycie Świadczenia zgodnie z § 5 i § 6 Regulaminu.
3. Użytkownik w celu zamówienia Świadczenia lub Świadczeń, wybiera na Stronie Internetowej Platformy polecenie „Wybieram Świadczenie” znajdujące się w odpowiedniej zakładce Platformy. Użytkownik określa dodatkowo:

1) ilość wybranych Świadczeń danego rodzaju;

2) formę Dostawy spośród wskazanych na Platformie, chyba że Dostawa zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a Operatorem dokonywana jest do siedziby Klienta - Użytkownik nie dokonuje wyboru formy Dostawy.

Następnie Użytkownik przekazuje zamówienie Operatorowi wybierając polecenie „Zatwierdź”, w podsumowaniu zamówienia.

4. Zamawianie Świadczeń następuje zgodnie z kolejnością zatwierdzania Zamówień do wyczerpania liczby oferowanych Świadczeń danego rodzaju lub maksymalnej liczby Świadczeń danego rodzaju mogących być przedmiotem jednego Zamówienia.
5. Zamówienie można złożyć jedynie w czasie prezentacji Świadczenia na Platformie.
6. Poprzez złożenie Zamówienia w ramach Limitu Złotówek nie dochodzi do zawarcia żadnej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, a jedynie do wyboru Świadczenia które będzie finansowane przez Klienta na rzecz danego Użytkownika.
7. Partner albo Operator zobowiązany jest i odpowiada wobec Użytkownika za wykonanie zamówionego Świadczenia z należytą starannością, wynikającą z danego rodzaju działalności prowadzonej przez Partnera albo Operatora. Operator każdorazowo w opisie Świadczenia wskaże podmiot odpowiedzialny za realizację Świadczenia oraz warunki skorzystania ze Świadczenia.
8. Po złożeniu Zamówienia, Operator dokonuje Dostawy Świadczenia w sposób wskazany przez Użytkownika spośród dostępnych na Platformie i/lub określonych w umowie łączącej Operatora z Klientem. Dostawa zostanie wykonana w terminie określonym w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem. Operator jest uprawniony do uzależnienia Dostawy Zamówienia od opłacenia danego Świadczenia przez Klienta.
9. Ostateczną ceną dla danego Zamówienia jest cena Świadczenia określona w złotych polskich zawarta na Stronie Internetowej Platformy w momencie potwierdzenia przez Użytkownika wyboru Świadczenia.

§ 8 Odstąpienie od Transakcji (odstąpienie od umowy)

1. Użytkownicy Platformy mogą odstąpić od Transakcji w całości lub w części (pod warunkiem niewykorzystania Świadczenia w całości lub w części) bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od zawarcia Transakcji poprzez przesłanie na adres Operatora stosownego oświadczenia w formie pisemnej (np. list, e-mail). Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Odstąpienie od Transakcji lub jej części nie jest możliwe:
 - 1) Po zrealizowaniu Świadczenia w całości u Partnera lub Operatora, przy czym w przypadku Świadczeń obejmujących karty podarunkowe, bony wartościowe itp. za zrealizowanie Świadczenia w całości uznaje się pierwsze użycie karty podarunkowej, bonu wartościowego zgodnie z warunkami Świadczenia, jeżeli Użytkownik został poinformowany przez Operatora przed zrealizowaniem Świadczenia, że po jego zrealizowaniu utraci prawo do odstąpienia.
 - 3) W przypadku Świadczeń w zakresie zakwaterowania (innego niż na cele mieszkalne), gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi (np. dotyczy to: koncertu, spektaklu, seansu kinowego, pobytu w hotelu, wycieczki, szkolenia, biletu lotniczego), nabytych na ściśle oznaczony okres lub dzień (termin) wskazany w opisie/warunkach Świadczenia.
3. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Transakcji, Operator zobowiązany jest:
 - 1) do zwrotu Klientowi wykorzystanych w ramach Transakcji środków objętych Limitem Złotówek;

2) do zwrotu Użytkownikowi kwoty środków uiszczonych samodzielnie przez Użytkownika w ramach finansowania lub współfinansowania Świadczenia, w formie odpowiadającej sposobowi płatności za Świadczenie.

§ 9 Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamacje w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora lub dotyczących zamówionych lub nabytych Świadczeń. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Operatora reklamacje@multikafeteria.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swój Login oraz opis zaistniałego problemu. Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
2. Użytkownik może skorzystać z europejskiej platformy ODR (ang. Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Decyzję o wyrażeniu zgody na skorzystanie z podmiotu ADR (Alternative Dispute Resolution) Operator albo Partner w każdej sprawie będzie podejmował odrębnie po powstaniu sporu.
3. Użytkownik może skorzystać z pomocy Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów (w zależności od swojego miejsca zamieszkania). Dane teleadresowe właściwych miejscowo Rzeczników Konsumentów dostępne są w wyszukiwarce pod adresem: <https://www.uokik.gov.pl/pomoc.php>.

§ 10 Usługa prowadzenia Konta Użytkownika

1. Operator świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną usługę nieodpłatną prowadzenia Konta Użytkownika.
2. Usługa wskazana w §10 ust. 1 powyżej, świadczona będzie przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, chyba że umowa zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem stanowi inaczej.
3. Usługa Prowadzenie Konta Użytkownika, dostępna jest po dokonaniu rejestracji i/lub pierwszego logowania się do Konta opisanych §4 Regulaminu.
4. Operator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Operatora lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Platformy lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług z wymienionych przyczyn trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych. Operator zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika lub w inny sposób określony w umowie zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem.
5. Zaprzestanie opłacania przez Klienta zobowiązań wynikających z umowy zawartej pomiędzy Operatorem a Klientem, uprawnia Operatora do blokady Konta powodującej brak możliwości dostępu do Konta. Po uregulowaniu zaległych należności Konto zostanie odblokowane.

§ 11 Odpowiedzialność

1. Operator jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu Stron Internetowych Platformy, jeśli powodem jest:
 - 1) awaria, modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Operatora;
 - 2) siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich (działania niezależne od Operatora).
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu oraz zasad korzystania ze Świadczenia.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za działania Partnerów oraz ich pracowników (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi z Operatorem) oraz wynikające z nich skutki.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:
 - 1) brak możliwości korzystania z Programu w pełnym okresie czasu określonym w Umowie, spowodowanym nie dopełnieniem przez Użytkowników poszczególnych warunków określonych w opisie Świadczenia Umowie i/lub Regulaminie;
 - 2) brak możliwości skorzystania z konkretnego Świadczenia oferowanego przez Partnera spowodowany zdarzeniami losowymi niezależnymi od Operatora;
 - 3) brak możliwości korzystania z Programu spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika;
 - 4) zmianę rodzaju dostępnych dla Użytkownika Świadczeń lub ich czasową lub trwałą niedostępność na Programie, w związku z ustaleniem ich rodzaju przez Klienta w umowie z Operatorem.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Operator odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Operatora lub przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników, w szczególności za korzystanie przez nich z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
7. Wyłącznym źródłem zobowiązań Operatora jest niniejszy Regulamin, Umowa oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 12 Dane osobowe i pliki „Cookies”

1. Benefit Systems S.A. jest administratorem danych osobowych w ramach świadczenia usług na podstawie Regulaminu. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych

osobowych i przysługujących prawach znajdziesz w Polityce prywatności <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 13 Zamknięcie Konta (rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną)

1. Zamknięcie Konta ma miejsce w przypadku, gdy:
 - 1) Użytkownik zrezygnuje z korzystania z usługi prowadzenia Konta Użytkownika i zgłosi to Klientowi. Rezygnacja może zostać zgłoszona przez Użytkownika w każdym czasie;
 - 2) Rozwiązana zostanie umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem, który zgłosił danego Użytkownika,
 - 3) Klient podejmie decyzję o braku uprawnienia Użytkownika do korzystania z Programu.
2. Zamknięcie Konta następuje w terminie 14 dni od dnia wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 1.

§ 14 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.
2. Operator może zmienić postanowienia Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących w szczególności:
 - 1) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie władze mające zastosowanie do Operatora i wpływające na jego działalność;
 - 2) wprowadzenie przez Operatora zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Użytkowników, wpływających na obsługę Użytkowników;
 - 3) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Operatora z oferowania niektórych usług.
3. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Operatora na stronie głównej Platformy wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Platformy przez okres co najmniej 14 (czternaście) kolejnych dni, zaś Użytkownicy którzy podali adres poczty elektronicznej zostaną dodatkowo powiadomieni przez Operatora poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, informacji o zmianach w Regulaminie.
4. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik posiadający Konto Użytkownika, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora w ciągu 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji

skutkuje dezaktywacją Konta oraz poinformowaniem przez Operatora Klienta zgłaszającego danego Użytkownika o tym fakcie.

5. Wszystkie Transakcje zawarte przez Operatora przed dniem zmiany Regulaminu oraz złożone Zamówienia są realizowane na podstawie regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia przez Użytkownika Transakcji lub złożenia Zamówienia.
6. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Transakcji lub złożonego Zamówienia, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

§ 15 Sposób porozumiewania się z Użytkownikiem

1. Użytkownik oraz Operator zawierając Transakcję porozumiewają się przy wykorzystaniu Strony Internetowej Platformy (za pośrednictwem Internetu).
2. W przypadku odstąpienia od całości lub części Transakcji, Operator porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku postępowań reklamacyjnych Operator porozumiewa się z Użytkownikiem na jeden z następujących sposobów: korespondencyjnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Operator wskazuje następujące dane teleadresowe niezbędne w celu prawidłowego porozumiewania się z Użytkownikiem w przypadkach wskazanych w ust. 2:

1) korespondencyjnie: ul. Powstańców Śląskich 28/30, 53-333 Wrocław;

2) telefonicznie: 22 242 42 42;

3) pocztą elektroniczną: kontakt@multikafeteria.pl.

ZAŁĄCZNIKI

[Załącznik nr 1 do Regulaminu Platformy „Limit Złotówek” – WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy](#)

Poprzednie wersje Regulaminu:

1. [Regulamin obowiązujący do 30.09.2021](#)
2. [Regulamin obowiązujący do 31.12.2019](#)
3. [Regulamin obowiązujący do 30.04.2019](#)
4. [Regulamin obowiązujący do 31.07.2017](#)