

## REGULAMIN

### KORZYSTANIA Z USŁUG W RAMACH PROGRAMU MULTILIFE

#### § 1 Postanowienia ogólne

Określenia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:

- 1) **Benefit Systems** – Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000370919, NIP 836-16-76-510, REGON 750721670, e-mail: [bok@benefitsystems.pl](mailto:bok@benefitsystems.pl).
- 2) **Usługa, Usługa MultiLife** – imienny produkt wydany przez Benefit Systems uprawniający Użytkownika do korzystania z usług określonych w Programie MultiLife, które są dostępne dla danego rodzaju Usługi. Usługa jest wydawana wyłącznie w formie elektronicznego zapisu (tj. numeru Usługi MultiLife).
- 3) **Klient** - podmiot, który umożliwił Użytkownikowi korzystanie z Programu MultiLife lub z Programu MultiSport.
- 4) **Partner** – oznacza podmiot świadczący na podstawie umowy z Benefit Systems usługi w ramach Programu MultiLife na rzecz Użytkowników.
- 5) **Pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Klienta na podstawie umowy o pracę lub współpracująca z Klientem na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło, umowy o współpracę, umowy o świadczenie usług lub na innej podstawie prawnej.
- 6) **Program MultiLife** – program obejmujący zestaw wyselekcjonowanych przez Benefit Systems pod kątem potrzeb Klienta usług wellbeingowych świadczonych na rzecz Użytkowników. Użytkownik może wziąć udział w Programie MultiLife tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwi mu korzystanie z Programu MultiLife. Szczegółowy zakres usług dostępnych dla poszczególnych rodzajów Usług MultiLife określony jest na Stronie internetowej.
- 7) **Program MultiSport** – program obejmujący zestaw wyselekcjonowanych przez Benefit Systems pod kątem potrzeb Klienta usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych na rzecz Użytkowników. Użytkownik może wziąć udział w Programie MultiSport tylko i wyłącznie pod warunkiem, że Klient umożliwi mu korzystanie z Programu MultiSport. Szczegółowy zakres usług dostępnych dla poszczególnych rodzajów kart MultiSport określony jest na Stronie internetowej.
- 8) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 9) **Regulamin usług elektronicznych** – „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Benefit Systems S.A.” dostępny w odpowiedniej zakładce Platformy MultiLife.
- 10) **Platforma MultiLife** – serwis internetowy dostępny pod adresem [multilife.com.pl](http://multilife.com.pl) stanowiący zbiór usług i funkcji dostępnych dla Użytkownika Usługi MultiLife po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu do Platformy MultiLife oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika związanych z działaniem usług po zalogowaniu; zasady korzystania z Platformy MultiLife określa odrębny Regulamin usług elektronicznych.
- 1) **Strona internetowa** – strona internetowa dostępna pod adresem [www.benefitsystems.pl](http://www.benefitsystems.pl).
- 2) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.

#### § 2 Zasady korzystania z Usługi

1. Wydawcą Usługi jest Benefit Systems. Usługę MultiLife można otrzymać jedynie za pośrednictwem Benefit Systems (lub innej spółki z Grupy Kapitałowej Benefit Systems, z którą Benefit Systems zawarła umowę o współpracy).
2. Usługa upoważnia Użytkownika w okresie jej ważności do korzystania z usług Benefit Systems i Partnerów wskazanych dla danego rodzaju Usługi na Stronie internetowej.
3. Usługa jest imienna i nie może być udostępniana osobom trzecim. Obrót Usługą w jakiegokolwiek formie na rzecz osoby trzeciej jest zabroniony. Niedozwolone jest korzystanie z Usługi przez Użytkownika w celach zarobkowych. Użytkownik może być posiadaczem tylko jednej Usługi MultiLife danego rodzaju.
4. Zamawianie Usługi oraz udział w Programie MultiLife jest w pełni dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję dotyczącą zgłoszenia siebie oraz innych Użytkowników uprawnionych do udziału w Programie MultiLife (tj. osób towarzyszących).

---

#### Benefit Systems Spółka Akcyjna

Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, kapitał zakładowy 2.933.542,00 PLN (w pełni opłacony)

tel. 22 242 42 42, faks 22 831 79 20

e-mail: [bok@benefitsystems.pl](mailto:bok@benefitsystems.pl), www: [www.benefitsystems.pl](http://www.benefitsystems.pl)

5. Użytkownik, który jest Pracownikiem i który zgłosił siebie do Programu MultiLife, może zgłosić innych Użytkowników (tj. osoby towarzyszące) wyłącznie do udziału w Programie MultiLife, natomiast nie może ich zgłosić do udziału w Programie MultiSport, chyba że co innego wynika z umowy zawartej z Klientem.
6. Użytkownik jest uprawniony do rezygnacji z udziału w Programie MultiLife w dowolnym czasie na zasadach opisanych w umowie zawartej z Klientem. W celu rezygnacji z Programu MultiLife Użytkownik może skontaktować się z Klientem lub z Benefit Systems na dane kontaktowe podane w § 4 ust. 4 poniżej lub w przypadku, jeżeli Użytkownik posiada dostęp do Platformy eMultiSport, może zgłosić rezygnację poprzez tę Platformę.
7. Rezygnacja z udziału w Programie MultiLife w okresie rozliczeniowym wskazanym w umowie zawartej z Klientem powoduje dezaktywację Usługi Użytkownika z końcem tego okresu rozliczeniowego, w którym została zgłoszona rezygnacja przez Użytkownika. W przypadku, jeżeli Rezygnacja z udziału w Programie MultiLife jest dokonywana przez Użytkownika, który jest Pracownikiem, jest ona jednoznaczna z jednoczesną rezygnacją z udziału w Programie MultiLife przez innych Użytkowników zgłoszonych przez tego Użytkownika będącego Pracownikiem do Programu MultiLife (tj. osób towarzyszących), chyba że co innego wynika z umowy zawartej z Klientem.
8. Fakt uzyskania dostępu przez osobę nieuprawnioną do Usługi należy niezwłocznie zgłosić do Benefit Systems na adres: bok@benefitsystems.pl.
9. Benefit Systems ma prawo do dezaktywacji Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika (lub przez innych Użytkowników zgłoszonych przez tego Użytkownika) lub w przypadku nieotrzymania wynagrodzenia za udział w Programie MultiLife dla Użytkownika, zgodnie z postanowieniami umowy z Klientem. O dezaktywacji Usługi, w przypadku stwierdzenia jej używania niezgodnego z treścią niniejszego Regulaminu, informowany jest Użytkownik oraz Klient.

### **§ 3 Zasady dostępu do Usług MultiLife**

1. Użytkownik, który zgłosił się do Programu MultiLife, otrzyma przed początkiem pierwszego okresu rozliczeniowego na adres e-mail podany podczas zgłoszenia numer Usługi MultiLife (Usługa nie jest wydawana w postaci tradycyjnej plastikowej karty).
2. Aktualny zakres Usług dla danego rodzaju Usługi MultiLife jest dostępny na Stronie internetowej.
3. W celu skorzystania z Usług, które są dostępne on-line, Użytkownik powinien zarejestrować się i zalogować na Platformie MultiLife, podając w formularzu rejestracyjnym numer Usługi MultiLife (oraz inne dane zgodnie z zasadami określonymi w odrębnym Regulaminie usług elektronicznych).
4. W przypadku, jeżeli Użytkownik już jest zarejestrowany na Platformie MultiLife, powinien zalogować się do swojego konta na Platformie MultiLife i dodać w odpowiednim polu numer Usługi MultiLife (oraz ewentualnie inne dane zgodnie z zasadami określonymi w odrębnym Regulaminie usług elektronicznych). Po poprawnym dodaniu numeru Usługi MultiLife, Użytkownik otrzyma dostęp do Usług dla danego rodzaju Usługi MultiLife.
5. Nie jest możliwe korzystanie z Usług, które są dostępne on-line, bez posiadania przez Użytkownika konta na Platformie MultiLife. Korzystanie z Platformy MultiLife odbywa się na odrębnych zasadach określonych w Regulaminie usług elektronicznych. Ponadto, niektóre Usługi dostępne w ramach Usługi MultiLife mogą być świadczone na rzecz Użytkowników na podstawie odrębnych regulaminów określonych przez Benefit lub Partnerów, o czym Użytkownik zostanie każdorazowo poinformowany przed rozpoczęciem korzystania z usługi.
6. Rezygnacja przez Użytkownika z posiadania konta na Platformie MultiLife umożliwiającego korzystanie z Usług dostępnych on-line nie oznacza rezygnacji z udziału w Programie MultiLife. W celu rezygnacji z udziału w Programie MultiLife Użytkownik powinien postępować zgodnie z § 2 ust. 6 Regulaminu.
7. Użytkownik może korzystać z Usługi MultiLife na nie więcej niż 4 urządzeniach (komputer, tablet, telefon, itd.), tj. może logować się do swojego konta na Platformie MultiLife umożliwiającego korzystanie z Usług dostępnych on-line z nie więcej niż łącznie 4 różnych urządzeń.

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik może zgłosić Benefit Systems reklamację w związku z korzystaniem z Programu MultiLife lub Usługi (w tym zamówieniem Usługi). Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Benefit Systems: reklamacje@benefitsystems.pl lub w formie pisemnej i przesłana na adres Benefit Systems S.A.: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja Usługa MultiLife”. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć swoje imię i nazwisko, numer Usługi oraz opis zaistniałego problemu, a także żądanie określonego działania ze strony Benefit Systems (żądanie Użytkownika). Benefit Systems niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania

---

#### **Benefit Systems Spółka Akcyjna**

Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, kapitał zakładowy 2.933.542,00 PLN (w pełni opłacony)

tel. 22 242 42 42, faks 22 831 79 20

e-mail: [bok@benefitsystems.pl](mailto:bok@benefitsystems.pl), www: [www.benefitsystems.pl](http://www.benefitsystems.pl)

reklamacji, rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej albo korespondencyjny Użytkownika, w zależności od tego, w jaki sposób otrzymał reklamację, podany w zgłoszeniu reklamacji.

2. Benefit Systems informuje Użytkowników będących konsumentami o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Benefit Systems informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Benefit Systems nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkowników będących konsumentami, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wszelkie informacje związane z korzystaniem z Programu MultiLife lub Usługi można otrzymać pisząc na adres e-mail: [bok@benefitsystems.pl](mailto:bok@benefitsystems.pl) lub listownie na adres Benefit Systems S.A.: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „bok – Usługa MultiLife” lub dzwoniąc pod numer infolinii (22) 242 42 42. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora dla połączeń krajowych.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie niezbędnym do realizacji usługi w ramach Programu MultiLife na podstawie oświadczenia Użytkownika w przedmiocie zgody na przetwarzanie danych osobowych złożonego przed zgłoszeniem swojego udziału w Programie MultiLife. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci/>. Pytania w zakresie ochrony danych osobowych należy kierować mailowo na adres [daneosobowe@benefitsystems.pl](mailto:daneosobowe@benefitsystems.pl), telefonicznie pod numerem 22 242 42 42 lub listownie na adres Benefit Systems S.A.: Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „dane osobowe”.
6. Użytkownik odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie numeru Usługi przed nieuprawnionym dostępem.
7. Benefit Systems zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z wyprzedzeniem 14 dni kalendarzowych. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie treści Regulaminu. Ponadto, informacja o zmianie treści Regulaminu, jak i zestawienie zmian Regulaminu zostaną opublikowane na Stronie internetowej. W przypadku, jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może zrezygnować z udziału w Programie MultiLife w dowolnym czasie na zasadach opisanych w umowie zawartej z Klientem (w tym celu Użytkownik może skontaktować się z Klientem lub z Benefit Systems na dane kontaktowe podane w ust. 4 powyżej lub w przypadku, jeżeli Użytkownik posiada dostęp do Platformy eMultiSport, może zgłosić rezygnację poprzez tę Platformę). Regulamin oraz jego zmiany dostępne są na Stronie internetowej w zakładce: Regulamin.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14 lutego 2022 r.