

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi zapytań o ofertę

Ten dokument (**Regulamin**) zawiera wszystkie informacje dotyczące obsługi przez Benefit Systems Spółka Akcyjna zapytań dotyczących oferty benefitów pozapłacowych oraz dalszej obsługi tych zapytań za pośrednictwem naszej strony internetowej <https://sales.benefitsystems.pl/> (**Platforma**) ze strony przedsiębiorców (**Klientów**).

Gdy w Regulaminie piszemy:

- **Ty** – mamy na myśli przedsiębiorczynię/przedsiębiorcę lub osobę fizyczną uprawnioną do ich reprezentacji;
- **My** – mamy na myśli Benefit Systems Spółka Akcyjna.

Spis treści:

- I. Kto jest właścicielem Platformy?
- II. W jaki sposób możesz korzystać z Platformy?
- III. Jakie masz obowiązki korzystając z Platformy?
- IV. Jak możesz zapytać o ofertę?
- V. Jak możesz skorzystać z szybkiej ścieżki zakupu?
- VI. Czy możesz zrezygnować z zawartej umowy?
- VII. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

Regulamin w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia: 1 września 2024.

I. Kto jest właścicielem Platformy?

Właścicielem Platformy jest Benefit Systems Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 370919, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 836-16-76-510, BDO: 000558784 kapitał zakładowy 2.958.292,00 PLN, e-mail:sprzedaz@benefitsystems.pl.

II. W jaki sposób możesz korzystać z Platformy?

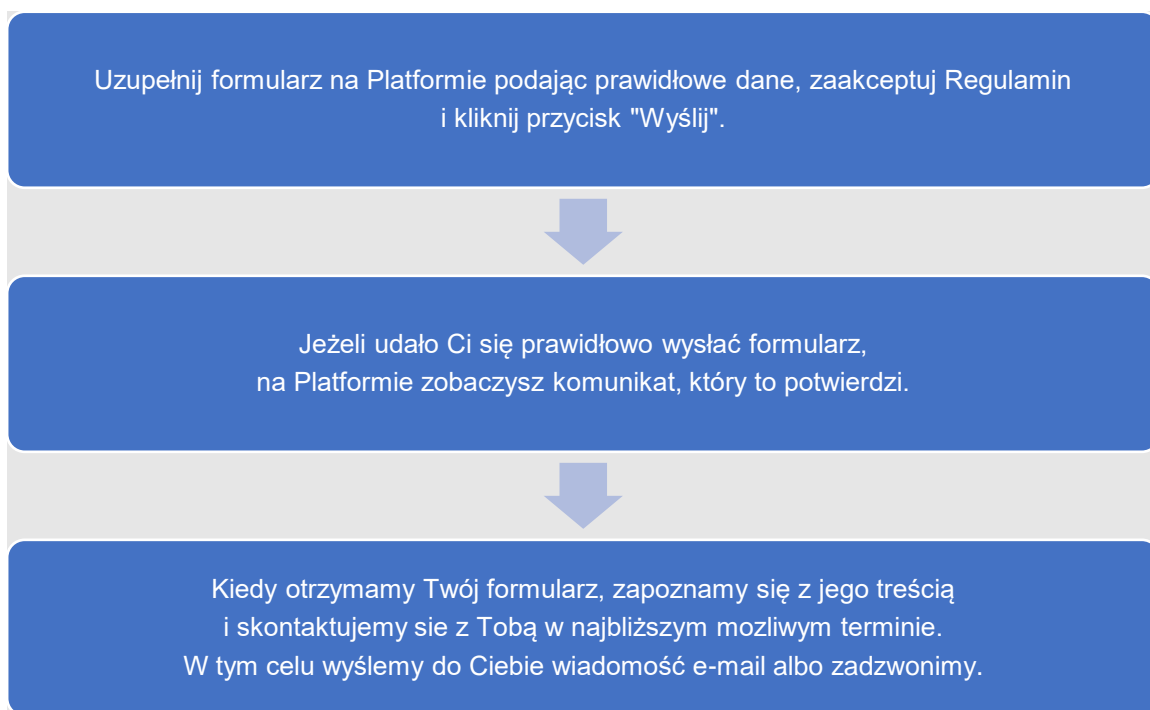
1. Aby korzystać z Platformy w pełnym zakresie, Twoje urządzenie musi być połączone z siecią Internet oraz spełniać poniższe warunki:
 - a) połączenie z Internetem musi być aktywne i pozwalać na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - b) przeglądarka internetowa w Twoim urządzeniu musi być prawidłowo zainstalowana i skonfigurowana, powinna być aktualna i stabilna, a także obsługiwać standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np.: Mozilla FireFox, Google Chrome, Microsoft EDGE;
2. urządzenie powinno mieć włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies w przeglądarce internetowej (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce).Dane przesyłane pomiędzy Twoją przeglądarką internetową i Platformą są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

III. Jakie masz obowiązki korzystając z Platformy?

3. Korzystając z Platformy jesteś zobowiązany:
 - a) korzystać z Platformy zgodnie z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu;
 - b) korzystać z usług oferowanych na Platformie w sposób, który nie zakłóca jej funkcjonowania, w szczególności poprzez używanie wymaganego Regulaminem oprogramowania lub urządzeń;
 - c) nie podejmować czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności, których celem jest wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Ciebie lub czynności, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Platformy, w szczególności nie podejmować nieautoryzowane próby testowania bezpieczeństwa Platformy;
 - d) nie dostarczać i nie przekazywać treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, obraźliwych, mogących wprowadzić w błąd lub narazić na szkodę nas, innych Klientów, bądź osoby trzecie;

- e) korzystać z usług udostępnianych w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla nas, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw;
 - f) podawać prawdziwe dane, które są wymagane do korzystania z usług Platformy.
4. Po wnikliwej weryfikacji naruszenia, mamy prawo do natychmiastowego zablokowania Twojego adresu IP (z którego odbywa się komunikacja z Nami), jeżeli dopuścisz się rażącego naruszenia zobowiązań z punktu 3.
 5. Zastrzegamy sobie prawo do przerw w dostępie do Platformy, z uwagi na konieczność wprowadzania do niej zmian lub w związku z prowadzeniem prac konserwacyjnych.
 6. Jesteś zobowiązany niezwłocznie powiadomić nas o każdym przypadku naruszenia Twoich praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie lub zdarzeń, które mogą sugerować niewłaściwą pracę Platformy.

IV. Jak możesz zapytać o ofertę?



V. Jak możesz skorzystać z szybkiej ścieżki zakupu?

7. Jeżeli wypełniony przez Ciebie formularz zawiera wszystkie niezbędne dla nas dane, a Twoja firma spełnia warunki do przejścia na szybką ścieżkę zakupu, poinformujemy Ciebie o tym w wiadomości e-mail.
8. Szybka ścieżka zakupu składa się z czterech kroków, a pierwszym jest potwierdzenie przez Ciebie czy dane, które zebraliśmy na temat Twojej firmy są prawidłowe.

9. W celu rozpoczęcia szybkiej ścieżki zakupu, kliknij przycisk „Przejdź do potwierdzenia danych”.
10. Kolejne kroki szybkiej ścieżki zakupu zawarliśmy na poniższej grafice:



11. Po zakończeniu przez Ciebie szybkiej ścieżki sprzedaży, na adres mailowy osoby wskazanej przez Ciebie jako osoba upoważniona do podpisu umowy, wyślemy wiadomość e-mail zawierająca link do dokumentu umowy wraz z możliwością złożenia na nim podpisu elektronicznego.
12. Umowa zostaje pomiędzy nami skutecznie zawarta w momencie kiedy dokument zostanie podpisany przez obie strony umowy. Ty lub osoba upoważniona do podpisu otrzyma wiadomość e-mail, która potwierdzi zawarcie umowy.

VI. Czy możesz zrezygnować z zawartej umowy?

13. Jeżeli:

- a) zawarłeś z nami umowę korzystając z szybkiej ścieżki zakupu jako osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą,
- b) z treści zawartej przez nas umowy wynika nie ma ona dla Ciebie charakteru zawodowego (wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Ciebie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej),

to przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem punktu 14.

14. Jeżeli zgodnie z zawartą przez nas umową, świadczenie przez nas usług rozpoczęło się przed upływem terminu na odstąpienie od tej umowy, to masz obowiązek zapłacić nam za usługi jakie zrealizowaliśmy do chwili odstąpienia przez Ciebie od umowy w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej z tytułu korzystania z usług określonych w Programie MultiSport lub MultiLife za każdy dzień korzystania z tych usług.

15. Aby odstąpić od umowy, musisz złożyć nam odpowiednie oświadczenie. W tym celu skontaktuj się z nami pod adresem karta@kartamultisport.pl lub telefonicznie pod numerem: 22 242 42 09,

16. Do zachowania terminu 14 dni wystarczy, jeśli wyślesz nam swoje oświadczenia przed upływem tego terminu.

VII. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

17. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy możesz zgłaszać na adres e-mail sprzedaz@benefitsystems.pl.